

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CONFORMITATE

Producător: ONEPLAST SRL

Produs: Fereastre și uși din PVC

Sistem de profile: KLASS

Feronerie: AXOR, ROTO

1. Obiectul garanției

ONEPLAST SRL garantează că produsul livrat, identificat în prezentul certificat, este destinat utilizării conform destinației sale.

Garanția se acordă pentru produsul **ferestre și uși din PVC, realizate cu profile KLASS și feronerie AXOR / ROTO**, și se aplică în condițiile respectării instrucțiunilor de întreținere și utilizare, precum și a condițiilor de transport, depozitare, montaj și exploatare.

În perioada de garanție, ONEPLAST SRL va analiza și soluționa reclamațiile privind eventualele defecte de fabricație sau vicii ascunse, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

2. Termenul de garanție

Termenul de garanție este de **24 de luni** de la data recepției produsului, conform datelor înscrise în prezentul certificat.

Garanția se acordă pentru defectele de fabricație existente la momentul livrării, în condițiile normale de utilizare și cu respectarea instrucțiunilor de montaj, întreținere și utilizare.

Garanția se aplică următoarelor elemente ale produsului:

- Profile PVC KLASS - 24 luni garanție;
- Feronerie AXOR / ROTO - 24 luni garanție;
- Pachet de geam termoizolant - 24 luni garanție.

3. Condiții de acordare a garanției

Pentru menținerea garanției, beneficiarul are obligația de a:

- utiliza produsul conform destinației sale;
- respecta instrucțiunile de montaj, întreținere și utilizare;
- asigura condiții corespunzătoare de transport, depozitare și exploatare;
- utiliza produsul în condiții normale de exploatare.

Pentru a solicita reparații în perioada de garanție, clientul trebuie să prezinte următoarele documente:

- dovada achiziției produsului (factură, bon fiscal, dovada plății);
- certificat de garanție;
- informații referitoare la modul în care a fost realizat montajul;
- poze sau filmări cu defectul reclamat.

Toate aceste informații vor fi transmise pe adresa de e-mail: claims@oneplast.ro.

4. Excluderi de la garanție

Garanția nu acoperă defectele sau deteriorările cauzate de:

- transport necorespunzător;
- depozitare sau manipulare necorespunzătoare;
- montaj incorrect;
- intervenții, modificări sau reparații neautorizate;
- factori mecanici, chimici sau termici;
- utilizarea produsului în alte condiții decât cele normale de exploatare;
- nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și utilizare.

Garanția nu acoperă operațiunile de întreținere periodică, precum ungerea balamalelor, tijelor de acționare și a garniturilor de etanșare.

5. Reclamații și soluționarea acestora

Reclamațiile vor fi analizate și soluționate în termenul prevăzut de legislația aplicabilă, de la data primirii acestora.

Pentru soluționarea reclamației, beneficiarul poate fi solicitat să prezinte prezentul certificat de garanție, documentele de achiziție și, după caz, alte documente relevante pentru identificarea produsului și a situației reclamate.

6. Dispoziții finale

Prezentul certificat de garanție se păstrează împreună cu Declarația de conformitate și instrucțiunile de folosire a ferestrelor.

Garanția se acordă în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția consumatorilor și garanțiile produselor.

Reprezentant ONEPLAST SRL:

Director Producție - Adrian Ancuța

Semnătura și ștampila:

