



**CERTIFICAT DE GARANTIE NR.....**  
 Pentru produsul..... marca **WOODART**

In conformitate cu prevederile legale privind calitatea produselor livrate se atesta ca mobilierul marca WOODART indeplineste parametrii de calitate specificati in Declaratia de conformitate a fabricantului.

Termenul de garantie este de 24 luni de la data vanzarii si este aplicabil pentru toate componentele de mobilier chiar si pentru cele la care sunt descoperite defecte ascunse de fabricatie, de material sau de asamblare. Defectele ascunse sunt considerate defectele care apar in timp, in conditii de pastrare si utilizare corespunzatoare a mobilierului. Durata medie de utilizare a produsului este de minim 10 ani. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta instructiunile de montare, pastrare, utilizare si de a respecta conditiile de garantie.

**Repere relevante pentru certificatul de garantie:**

1. Unitatea care face vanzarea: (magazin propriu/terti avand adresa).....
2. Factura(chitanta) nr./data :.....
3. Declaratia de conformitate nr./data:.....
4. Cumparator (nume, prenume, adresa, telefon):.....
5. Unitatea care asigura service-ul in termenul de garantie: S.C. WOODART S.R.L. localitatea Braila, str. Calea Calarasilor nr. 256, bloc N, parter, Judetul Braila, telefon/fax: 0239 / 673606
6. Cumparatorul a primit instructiunile de utilizare si punere in functiune a produsului.(verso) Semnatura clientului:

Marfa este in perfecta stare de functionare si s-au primit toate coletele apartinatoare. .....

*Ne-am straduit sa realizam un produs care sa va ofere o satisfactie deplina. Orice abatere insa va fi reparata sau schimbata in mod gratuit prin acordarea garantiei. Pentru acordarea garantiei, va rugam sa aduceti produsul cumparat la magazinul de la care l-ati achizitionat insotit de prezentul certificat de garantie.*

**REPARATII EXECUTATE IN TERMENUL DE GARANTIE**  
 (completeaza echipa service a SC WOODART SRL BRAILA )

Reparatia	Data reclamatiei defectiunii	Data programarii executarii reparatiei	Data terminarii efective a reparatiei	Numele reparatorului si reparatia efectuata	Reparatia s-a realizat in bune conditii.Semnatura posesorului
I.					
II.					
III.					

**Vanzator: S.C. WOODART S.R.L.**

**Cumparator**



#### **INSTRUCTIUNI DE PUNERE IN FUNCTIUNE SI UTILIZARE**

1. Montarea produselor livrate de producator in stare demontata, se realizeaza conform schemei de montaj;
2. Locul de montare al mobilei trebuie sa fie, in functie de posibilitati, cat mai aproape de locul stabilit pentru asezare;
3. Nu pastrati sau utilizati mobilierul in mediu umed sau expus unor temperaturi sub 0 grade! **Mobilierul este rezistent la vapori dar nu este rezistent in submersie (acoperit de apa). Protejati-l de actiunea directa a apei!**
4. Nu asezati mobila langa sursa puternica de caldura si foc!
5. Feriti suprafetele de obiecte fierbinti, alcool sau substante corozive!
6. Feriti produsele de lovituri, zgarieturi si substante avand efect de colorare sau decolorare!
7. Intretineti mobila prin curatare numai cu detergenti lichizi corespunzatori, cu o carpa usor umeda. La sfarsit se lustruiește aceeași suprafața cu o carpa uscată.
8. Nu este voie sa se incarce in exces mobila, se pot produce deteriorari!
9. In timpul intrebuintarii mobilei, in caz de necesitate, trebuie sa se verifice starea legaturilor excentrice.

#### **STRICACIUNILE CAUZATE DE TRATAMENTE IMPROPRII NU BENEFICIAZA DE GARANTIA NOASTRA! NU SE ACORDA GARANTIE PENTRU DEFECTIUNI CAUZATE DE:**

- montare incorecta (unde este cazul) si instalare incorecta a produselor de catre cumparator sau de alt personal necalificat;
- intretinere si folosire necorespunzatoare, in afara recomandarilor producatorului (menținerea in apa, inundarea mobilierului, supunerea unor eforturi suplimentare decat greutatea proprie a lavoarului si blatului dupa caz, etc.);

#### **CONDITII DE GARANTIE:**

1. Bunurile care se vand cu garantie vor fi insotite de certificat de garantie care cuprinde si instructiuni de pastrare si utilizare pe verso. Certificatul de garantie trebuie completat corect de unitatea comerciala vanzatoare cu toate datele iar cumparatorul va semna de primirea lor in locul special destinat.
2. Termenul de garantie decurge de la data vanzarii bunului de catre unitatea de desfacere cu amanuntul.
3. Nu se socoteste in termenul de garantie timpul scurs de la data la care posesorul a reclamat defectarea bunului pana la data punerii acestuia in stare de folosinta (date ce trebuie mentionate obligatoriu in certificatul de garantie de unitatea de deservire). Perioada in care a stat in reparatii se adauga la timpul de garantie.
4. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul trebuie sa respecte instructiunile de punere in functiune si utilizare iar in caz de defectiune sa se adreseze exclusiv producatorului nepermitand altor persoane sa repare mobila defecta; sa mentioneze la intocmirea reclamatiei nr., data certificatului de garantie, denumirea produsului, adresa si felul defectiunilor constatate.
5. La primirea pe orice cale a unei cereri de reparatie, unitatea producatorului este obligata sa o inscrie in evidenta si sa comunice posesorului data la care se va executa service-ul. Termenul maxim de efectuare a reparatiilor este de 30 de zile.
6. In cazul cand reparatia urmeaza sa se efectueze la domiciliul posesorului, unitatea de deservire va trimite depanatorul in cel mult 30 de zile de la primirea reclamatiei la ora stabilita de comun acord .
7. Pentru reclamatii care nu pot fi facute la domiciliul clientului, transportul mobilei pentru depanare se face in contul unitatii producatoare .