



## Certificat de garantie radiatoare portprosop din otel Quadro -Radiva

S.C. ARABESQUE S.R.L in conformitate cu OG 21/republicata si OUG 140/ „Privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora”, acordă garanție pentru radiatoarele din otel marca Quadro .

Radiatoarele sunt garantate 10 ani pentru instalatii de incalzire individuale si 2 ani in cazul instalarii lor in sistemul de incalzire centralizata, cu respectarea conditiilor expuse in prezentul certificat

Durata de viata a produselor poate fi influentata de parametrii de exploatare (temperatura, presiune, etc) si poate ajunge pana la 12 ani.

### Conditii de acordare a garantiei:

- Perioada de garantie incepe de la furnizarea produsului catre cumparator, in baza facturii sau bonului fiscal.
- În cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în primul rând, repararea produsului sau în situația când aceasta nu este posibilă, înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționat de oneroasă. De asemenea, consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului. O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare: valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate; importanța lipsei de conformitate; dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator. O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu are un produs identic pentru înlocuire.
- Reclamațiile se vor adresa la locul achiziționării, în scris și vor fi însoțite de dovada de cumpărare (bon fiscal sau factură) și Certificatul de garanție completat. Reclamația trebuie să cuprindă descrierea neconformității, modelul/tipul radiatorului, numărul de bucăți, numărul de identificare al radiatorului, etc. și trebuie să fie însoțită de fotografiile care să ateste neconformitățile.
- Pentru orice neconformitate, perioada de remediere (reparare sau înlocuire) este de 15 zile calendaristice, de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta defectul produsului.
- In aceasta perioada daca defectul este confirmat ca defect de fabricatie, produsul poate fi inlocuit cu un alt produs nou.

### Garantia nu se acorda pentru radiatoarele:

- montate în instalații de încălzire centrală care vor fi racordate la rețeaua de termoficare centralizată cu temperatură înaltă, care nu sunt separate de rețeaua generală printr-un schimbător de căldură și care nu sunt umplute cu apă pentru o perioadă mai îndelungată de timp în decursul unui an
- care au fost expuse la fenomenul de îngheț al apei din ele
- montate în încăperi unde este prezentă acțiunea dăunătoare corozivă a substanțelor din aer
- montate în instalația de încălzire centrală care posedă racord permanent la instalația de alimentare cu apă fără folosirea în zona de racordare a unei armături anti-contaminare,
- montate în instalații de încălzire centrală din care apa va fi evacuată mai des și pe o perioadă mai îndelungată decât prevăd cerințele de exploatare necesare
- montate în instalații cu abur,
- care au intrat în contact cu substanțe ce au caracter coroziv
- montate în instalația de încălzire centrală în care se depășesc valorile admise ale celor mai importanți indicatori de calitate a apei, cum ar fi :
  - suma ionilor de cloruri și sulfuri nu poate fi mai mare de 150 mg/l (la instalațiile cu țevi de cupru, nu mai mult de 50 mg/l),
  - conținutul de oxigen nu poate fi mai mare de 0,1 mg/l,
  - nivelul pH al apei trebuie să fie între 7,00 – 10,00
  - duritatea generală nu poate depăși 4 mval/l.

Garanția nu se extinde asupra deteriorărilor, defecțiunilor rezultate din transport și depozitare incorectă, efecte mecanice exterioare, montaj incorect (ex. așezarea și manipularea radiatorului pe suprafețe dure înainte de montare, rezultând deteriorarea stratului de vopsea), transformări, utilizare necorespunzătoare și contrară prevederilor de utilizare, cazuri de decolorări sau ruginiri rezultate din contactul radiatorului cu apă reziduală sau de scurgere, sau din cauza mediului ambiant cu prezența substanțelor chimice agresive.

Garanția nu se acordă deteriorărilor radiatoarelor sau părților sale (suportii de prindere, protecții) rezultate din utilizarea, păstrarea, transportul sau folosirea neconformă, cu destinația produsului sau cu recomandările producătorului și fac referire în special la radiatoarele:



- depozitate în aer liber înainte de instalare,
- deteriorate mecanic,
- poluate în interior cu corpuri solide sau lichide dăunătoare,
- deformată de presiunea de probă prea mare sau de presiunea statică în instalație,
- deformată în urma înghețării apei în instalație,
- deformată mecanic ca urmare a supraîncărcării ca rezultat al așezării pe radiator.

Pentru curățarea exterioară a radiatoarelor, se recomandă utilizarea doar a țesăturilor moi sau fine care pot fi ușor umezite. Nu se recomandă utilizarea agenților agresivi sau (ex. solvenți acizi sau agenți pe bază de cloruri).

Nu vor fi acordate recompensări pentru deteriorarea suprafețelor vopsite ca urmare a folosirii și întreținerii necorespunzătoare.

Se interzice golirea de apă a întregii instalații sau a unor părți din instalație și lăsarea ei în această stare. Acesta este valabil și pentru instalațiile noi, supuse probelor de etanșeitate. În caz de necesitate de golire a instalației în vederea reparației sau întreținerii, apa se va evacua doar în acea parte a instalației în care este absolut necesar.

În caz de apariție a defectelor în perioada de garanție, începe procedura de reclamație prin anunțarea defecțiunii.

În cazul reclamațiilor privind un produs care nu se mai fabrică, Vanzatorul va oferi un echivalent cu parametri similari sau o garanție de returnare a valorii produsului la data cumpărării.

Vanzatorul își rezervă dreptul de alegere a modalității de soluționare a reclamației.

Perioada de garanție se prelungește cu durata reparației calculată de la data predării produsului către Vanzator până la data reparării lui.

Vanzatorul își rezervă dreptul să efectueze modificări la produsele sale fără a anunța în prealabil, cu condiția că nu vor fi detalii tehnice esențiale care influențează alegerea radiatorului.

Produs.....

Model.....Cantitatea.....Data vânzării.....

Locul vânzării (ștampila).....

Cumpărător :Nume .....Prenume.....

Adresa .....

Buletin (Carte identitate)..... Seria.....Număr.....

Am însușit instrucțiunile de instalare și accept condițiile garanției