

INSTRUCȚIUNI DE GESTIONARE A BOILER ELECTRIC PRIN INTERNET

Vă mulțumim pentru încrederea pe care Voi, consumatorii, ni-ați acordat prin achiziționarea aparatului electric cu un modul de comunicare wireless încorporat. Singura condiție pentru a folosi modulul de comunicare wireless încorporat în aparatele "TESY" este de a avea un dispozitiv care permite accesul la rețelele Wi-Fi, cu un browser Web de încredere și o conexiune la internet.

CARACTERISTICI TEHNICE DE MODULULUI DE COMUNICARE WIRELESS ÎNCORPORAT (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	ESP32
Frequency range	2.412 - 2.484 GHz
Rated RF output power	20 dBm
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB/3.4bBi
Protocol	IEEE802.11 b/g/n20/n40

! Aparatul este destinat funcționării numai în interior și în încăperi încălzite unde temperatura nu scade sub 4°C și nu este destinat să funcționeze în modul de curgere continuă.

DECLARAȚIA UE DE CONFORMITATE



Prin prezenta, TESI Ltd. declară că Boilerul electric cu un modul de comunicare wireless încorporat - ESP32 este în conformitate cu Directiva 2014/53/UE.



! Dispozitivul pe care va fi instalată aplicația trebuie să fie cu cea mai recentă versiune a sistemului de operare respectiv sau până la o versiune anterioară.

SECVENȚĂ DE PAȘI PENTRU CONECTAREA MODULULUI WI-FI ÎNCORPORAT ÎN APARATUL TESI LA INTERNET

/QUICK START **A** /

Înregistrare în aplicația MyTESY

1. Descărcați și instalați aplicația MyTESY. Utilizați codurile QR pentru dispozitivul dvs. inteligent din Fig.A.1.
2. Lansați aplicația. Puteți schimba limba aplicației din meniul derulant din dreapta logo-ului TESI. Este necesar să vă înregistrați în aplicația MyTESY.
 - Dacă aveți deja unul, accesați direct butonul "Already a member, sign in"/ Sunteți deja utilizator înregistrat? Conectați-vă".
 - Dacă sunteți un utilizator nou, selectați „Înregistrare în MyTESY” prin intermediul butonului "Sign up in MyTESY"/ „Înscriere în MyTESY”.
3. Înregistrarea unui nou utilizator
 - Completați formularul de înregistrare cu o adresă de e-mail validă, o parolă și numele dumneavoastră.
 - Apăsăți butonul „Sign up /Înregistrare în MyTESY”.
4. Pe următorul ecran, conectați-vă la contul dvs. nou înregistrat prin:
 - introduceți adresa de e-mail și parola;
 - apăsați butonul „LOG IN” pentru a intra în aplicație.

ECRANUL PRINCIPAL AL APLICAȚIEI

/QUICK START **B** /

Comenzi de pe ecranul de start.

1. Personalizarea profilului - meniul „Settings/Setări”;
2. Adăugarea diverselor aparate marca TESI;
3. Gestionarea dispozitivelor din lista de dispozitive adăugate și indicarea stării lor curente;
4. Lista de mesaje legate de funcționarea dispozitivelor.

Indicarea stării dispozitivului:

5. Butonul „pornit/oprit”.



- aparatul este pornit (buton roșu). Prin apăsarea butonului, dispozitivul va fi oprit;



- aparatul este oprit (buton verde). Prin apăsarea butonului, dispozitivul va fi pornit;

6. Starea dispozitivului:

- Activ – dispozitivul este pornit.
- Inactiv - dispozitivul este în starea „Stand By”.

7. Modul curent:

- Manual;
- Program;
- ESO;
- BOOST;
- Vacanță.

8. Starea dispozitivului:

- Se încălzește;
- Pregătire.

9. Informații despre cantitatea curentă de apă caldă / temperatură;

10. Informații despre cantitatea setată de apă caldă / temperatură.

Setări personale ale aplicației.

Pentru a vă configura contul, apăsați butonul din ecranul principal al aplicației.

Pe ecran veți vedea parametrii pe care îi puteți modifica oricând, precum și diverse informații utile.

11. Datele profilului utilizatorului.

Acest meniu afișează datele cu care v-ați înregistrat în MyTESY - adresa de e-mail și numele dumneavoastră. Aici vă puteți actualiza setările de limbă selectând limba preferată pentru aplicația mobilă.

12. Schimbarea parolei.

Cu această caracteristică, aveți opțiunea de a vă reinnoi parola în cazul în care ați uitat-o sau pentru o mai mare securitate. Pe pagina Modificare parolă, introduceți noua parolă. Pentru a salva noua parolă, selectați butonul „Confirmare”.

13. TesyCloud.

Această funcție este numai pentru utilizatorii cu un cont înregistrat în aplicația TesyCloud.

Pentru a vă gestiona electrocasnicele înregistrate în aplicația TesyCloud (convectoare CN03, CN04 și toate modelele de boiler electric cu control prin internet) prin aplicația MyTESY, parcurgeți următorii pași:

- Din meniul „Setări”, selectați opțiunea „TesyCloud”.
- În ecranul activ, introduceți adresa de e-mail și parola contului dvs. TesyCloud. Confirmați datele introduse.

Dacă adresa dvs. de e-mail și parola sunt introduse corect, dispozitivele dvs. vor apărea pe „Ecranul principal” al aplicației. Dacă datele sunt introduse incorect,

lista dispozitivelor conectate rămâne goală.

14 Materiale suport.

Cu această funcție aveți acces la Ghidurile de utilizare pentru diferitele aparate Tessa.

15 Informații despre aplicație.

16 Ieșirea din aplicație.

ADĂUGAREA UNUI DISPOZITIV MARCĂ TESSY LA UN CONT

/QUICK START 

Dacă nu aveți niciun dispozitiv adăugat în aplicația MyTESY, lista de dispozitive conectate de pe ecranul principal este goală.

Cu aplicația MyTESY, puteți adăuga un nou dispozitiv marca Tesy, precum și să integrați dispozitive din aplicația TesyCloud.

1. Integrarea dispozitivelor din aplicația TesyCloud în aplicația MyTESY.

Pentru a vă gestiona electrocasnicele înregistrate în aplicația TesyCloud (convectoare CN03, CN04 și toate modelele de boiler electric cu control prin internet) prin aplicația MyTESY, parcurgeți următorii pași:

1.1. Din meniul Setări, selectați opțiunea TesyCloud.

1.2. În ecranul activ, introduceți adresa de e-mail și parola contului dvs. TesyCloud. Confirmați datele introduse.

1.3. Dacă adresa de e-mail și parola sunt introduse corect, dispozitivele dumneavoastră înregistrate cu aplicația TesyCloud vor apărea pe „Ecranul principal” al aplicației. Dacă datele sunt introduse incorect, lista dispozitivelor conectate rămâne goală.

1.4. În cazul în care ați uitat parola, vă rugăm să utilizați funcția „Ați uitat parola?”. La adresa de e-mail pe care ați specificat-o, veți primi un cod de confirmare și posibilitatea de a vă schimba parola.

2. Adăugarea unui nou aparat cu marca Tesy la aplicația MyTESY.

2.1. Apăsăți butonul „+” din ecranul de pornire.

Următoarea este o listă de cerințe care sunt necesare pentru a vă înscrie cu succes în unitate. Selectați butonul „Continuare”.

2.2. Selectați tipul de dispozitiv pe care doriți să îl adăugați.

2.3. Pe ecran sunt afișate instrucțiuni pentru pregătirea pentru aderare la dispozitivul selectat folosind comenzile panoului de control.

- Pentru a îndeplini următoarele funcții, controlul aparatului trebuie să fie oprit (StandBy);

- Porniți modulul Wi-Fi;

 **Notă:** O indicație a unui modul pornit este dată de un simbol Wi-Fi aprins pe panoul de control.

- Activați rețeaua wireless pe dispozitivul dvs. (activați funcția „Restabilire setări din fabrică”). Apăsăți butonul „Continuați”.

 **Notă:** Pentru a preveni accesul neautorizat la rețeaua wireless a dispozitivului dvs., acesta este accesibil (vizibil) pentru o perioadă de 5 minute după conectarea sa inițială la rețeaua de alimentare. Dacă depășiți acest timp, este necesar să activați din nou rețeaua wireless a dispozitivului dvs. - consultați „Instrucțiuni de utilizare și stocare” - Funcția „Revenire la setările din fabrică”.

2.4. Introduceți manual numele Wi-Fi a dispozitivului sau scanați codul QR.

 **Notă:** Numele rețelei Wi-Fi este sensibil la majuscule și minuscule.

 **Notă:** Codul QR și numele rețelei wireless sunt indicate pe o etichetă atașată pe placa de identificare de pe lângă dispozitivul.

Apăsăți butonul « NEXT ». Aplicația se conectează automat la rețeaua wireless transmisă de dispozitiv.

2.5. Selectați rețeaua locală wireless Wi-Fi și apăsați butonul „Continuați”.

 **Notă:** Dacă rețeaua dvs. nu este vizibilă în lista de rețele, apăsați butonul „Scanare” pentru a reîmprospăta lista.

2.6. Introduceți parola rețelei selectate și apăsați butonul „Continuați”.

 **Notă:** Dacă nu vedeți rețeaua dvs. Wi-Fi în lista rețelelor disponibile, trebuie să o introduceți manual.

2.7. Prin acest meniu, aveți opțiunea de:

- Introduceți adresa de e-mail cu care este înregistrat profilul dvs.
- Pentru unele modele, puteți introduce un nume de dispozitiv pe acest ecran.
- Pentru modelele în care rețeaua difuzată de dispozitiv rămâne accesibilă după aderare, puteți introduce o parolă pentru a o proteja.
- Pentru să funcționeze corect, este necesar să alegeți volumul boilerului electric. Pentru unele modele, volumul este determinat automat de aplicație, în timp ce pentru altele, volumul este selectat din lista sugerată de pe ecran.
- Selectați puterea dispozitivului din lista derulantă.

După conectarea cu succes la rețeaua locală wireless Wi-Fi și, în consecință, la Internet, se deschide ecranul principal al aplicației. Dispozitivul dvs. va fi adăugat la lista de dispozitive.

2.8. Porniți dispozitivul folosind butonul ON/OFF de pe panoul de control al dispozitivului.

 **Notă:** Dacă pe ecran apare un mesaj de conexiune eșuată, asigurați-vă că

parola pentru rețeaua dvs. locală sau calitatea și / sau disponibilitatea internetului serviciului sunt introduse corect.

 **Notă:** Pentru a schimba numele dispozitivului adăugat cu numele dorit, faceți clic pe dispozitiv din lista de dispozitive și în fereastra deschisă selectați butonul „...”. În meniul deschis, selectați „Redenumiți dispozitivul”.

CONTROLUL DISPOZITIVULUI

/QUICK START 

Din lista dispozitivelor înregistrate, selectați dispozitivul pe care doriți să îl controlați.

Se va deschide un ecran cu comenzi care vă permit să selectați modul de funcționare, să monitorizați starea curentă a dispozitivului, să faceți o referință detaliată la energia consumată.

1.	Porniți/opriți dispozitivul dvs.
2.	Mod „Control manual”
3.	Mod „Coform programului”
4.	Mod „Eco Smart”
5.	Mod „Eco Comfort”
6.	Mod „Eco Noapte”
7.	Mod „Vacanță”
8.	Funcție BOOST
9.	Setari suplimentare
10.	Dashboard

1. Pentru a vă controla dispozitivul este necesar să fie pornit.

2. Modul „Control manual”

Manual P1 P2 P3

Folosind glisorul din dreapta, setați manual gradul în care doriți ca apa din boiler să fie încălzită. În timpul încălzirii, pe ecran apare „HEATING”. Când dispozitivul a atins valorile setate, pe ecran apare „READY”.

3. Modul programator săptămânal

Manual P1 P2 P3

Dispozitivul pe care l-ați achiziționat are încorporate 3 moduri de program săptămânale. Fiecare dintre aceste programe este un program săptămânal pentru funcționarea unui boiler electric de apă. Programele pot fi schimbate în funcție de preferințele și obiceiurile dvs.

3.1. Pentru a seta dispozitivul în modul program P1 sau P2 sau P3, apăsați butonul „Activare”.

3.2. Adăugarea/editarea setărilor modului „După program” se face prin intermediul butonului „Editare”. În acest meniu, aveți posibilitatea să creați un program de lucru pentru fiecare program și, dacă este necesar, să îl modificați.

Adăugarea unui program pentru o zi a săptămânii:

Se deschide o nouă fereastră care vă permite să:

1. Selectarea unei zile a săptămânii;
2. Opțiunea de a copia setările curente pentru toate zilele săptămânii;
3. „Adăugați program” - selectarea intervalului de timp și setarea temperaturii.

3.3. Selectarea intervalului de timp și setarea temperaturii:

Se deschide o nouă fereastră care vă permite să:

1. În câmpul „De la”, este setată o oră de începere;
2. În câmpul „La”, setați un termen limită;
3. Selectarea temperaturii cu ajutorul cursorului
4. Salvați setările cu butonul „Salvare”.

Moduri de program - P1, P2 și P3

Puteți alege în ce zi a săptămânii, pentru ce perioadă de timp trebuie pornit dispozitivul și ce cantitate de apă caldă ar trebui să furnizeze. Dispozitivul pornește și se oprește la ora stabilită cu precizie.

Programele P1 și P2 pe modelele Bellissimo

Puteți alege în ce zi a săptămânii, la ce oră, ce cantitate de apă caldă este necesară. Dispozitivul calculează când să pornească pentru a furniza cantitatea necesară la ora setată.

Programele P1, P2 și P3 pe modelele Bellissimo Lite, Bilight Wi-Fi

Puteți alege în ce zi a săptămânii, la ce oră, ce cantitate de apă caldă este necesară. Dispozitivul calculează când să pornească pentru a furniza cantitatea necesară la ora setată.

Exemplu:

Dacă este setat să aibă apă caldă pentru 3 dușuri miercuri la ora 18:00, unitatea va menține această cantitate pentru o anumită perioadă de timp și se va opri singură.

4. Modul "Eco smart".

În modul „Eco smart”, boilerul electric de apă elaborează propriul algoritm de lucru pentru a asigura economii de energie, respectiv pentru a reduce factura de energie electrică, dar pentru a menține confortul maxim în utilizare.

Eco Smart - Boilerul electric TESSY pe care îl aveți are cea mai înaltă clasă energetică. Clasa dispozitivului este garantată numai atunci când dispozitivul funcționează în modul Eco Smart, datorită economiilor semnificative de energie

generate

Eco Comfort - Alegerea modului Eco Comfort este destinată utilizatorilor cu obiceiuri variabile, pentru care ar fi dificilă crearea unui nivel mai ridicat de confort, care va genera și economii de energie, deși într-o măsură mai mică.

Eco Night (Algoritm SMART cu prioritate de încălzire în timpul nopții).

Dacă și funcționarea aparatului în modul Eco Comfort nu vă satisface, vă rugăm să alegeți următorul nivel de confort - modul Eco Noapte

5. Modul „Vacanță”

În cazul în care intenționați să fiți departe de casă mai mult de 1 zi, puteți activa modul „Vacanță” pentru că boilerul electric de apă să „cunoască” când vă veți întoarce și vă va furniza apă caldă.

Perioada maximă pentru modul Vacanță este de 99 de zile.

Pentru a activa modul apăsați butonul .

Se va deschide o fereastră în care trebuie să introduceți data, ora și temperatura dorite, utilizând comenzile corespunzătoare:

Pentru a dezactiva modul „Vacanță”, pur și simplu selectați unul dintre celelalte moduri de operare.

6. Funcție BOOST.

La activarea funcției BOOST, cazanul va încălzi apa la temperatura maximă posibilă fără a schimba algoritmul de funcționare al modului de funcționare respectiv, adică, fără a schimba programul săptămânal, logica de control „Eco smart” sau temperatura setată manual. După atingerea temperaturii maxime, aparatul trece automat la modul de funcționare anterior.

SETĂRI SUPPLEMENTARE QUICK START

Selectați butonul „More/Altele” pentru a intra în modul Setări suplimentare al

dispozitivului selectat

7. Redenumirea dispozitivului;

Prin acest meniu, aveți opțiunea de a atribui un nume fiecărui dispozitiv pe care îl controlați prin aplicație. În câmpul „Nume”, introduceți un nume de recunoscut și confirmați-l cu butonul „Confirmare”.

8. Informații despre dispozitiv;

9. Statistici;

Programul afișează informații despre funcționarea dispozitivului în ultimele 24 de ore.

10. Calculator de energie - oferă informații despre consumul de energie pentru o anumită perioadă de timp:

- Energia electrică consumată de la data ultimei resetări;
- Valoarea contorului poate fi ștersă folosind butonul „Resetare”.
- Informații detaliate despre energia consumată pentru ziua curentă, ziua precedentă, pentru anul.

 **Notă:** Pentru ca calculatorul să funcționeze corect, este necesar să alegeți volumul boilerului electric. Pentru unele modele, volumul este determinat automat de aplicație, în timp ce pentru altele, volumul este selectat din lista sugerată de pe ecran.

 **Notă:** Volumul boilerului este indicat pe placa de identificare de pe dispozitiv.

 **Notă:** Calculatorul nu este un instrument de măsurare precis. Acesta este o funcție care vă oferă informații despre energia consumată.

11. Setări;

World Clock - Selectați locația dvs., în funcție de țara în care vă aflați.

12. Ștergerea dispozitivului.

Cu această funcție, dispozitivul selectat este eliminat din profilul dvs.

Echipa TESI OOD își rezervă dreptul de a modifica și adăuga noi caracteristici și funcții în produsele cu modul Wi-Fi incorporat, precum și de a schimba instrucțiunile în funcție de noile versiuni ale software-ului.

INDEPARTAREA PROBLEMELOR

Dacă aveți probleme cu boilerul, rugăm să vă adresați partenerului de service Tesy autorizat, indicat în certificatul de garanție sau distribuitorului de la care ați achiziționat aparatul.

Cele mai frecvente probleme:	Rezolvare:
Nu reușiți să vă conectați sau nu găsiți rețeaua Wi-Fi a aparatului.	Verificați dacă simbolul de pe ecran pentru conexiune wi-fi este activ.
	Verificați dacă aparatul este conectat la circuitul de alimentare cu energie electrică.
	Apropiati-vă de aparat.
Conectarea fără succes la rețeaua locală de Wi-Fi (conexiune wireless)	Verificați dacă modemul este pornit.
	Dacă utilizați calculator portabil, asigurați-vă că întrerupătorul de conexiune fără fir pe partea din față, laterală sau în partea din spate a computerului portabil este pornit.
	Asigurați-vă că tastați corect parola rețelei de domiciliu.
Boilerul nu apare în aplicația.	Așteptați aproximativ un minut și verificați din nou dacă conexiunea este stabilită.
	Verificați dacă ruterul este conectat la Internet.
	Aparatul trebuie să fie conectat la un ruter fără (modem) din casa(biroul) dumneavoastră.
Boilerul este conectat corect, dar nu funcționează	Asigurați-vă că ați introdus corect adresa de e-mail a profilului dumneavoastră în meniul principal al rețelei aparatului.
	Reporniți aplicația.
	Utilizați modem wireless suplimentar pentru a stimula semnalul de routerul wireless (modem)
Ați uitat parola dumneavoastră pentru dispozitivul wireless al boilerului.	Dacă ați uitat parola dumneavoastră, prin care ați protejat rețeaua, va trebuie să folosiți funcția RESET a convecteurului, pentru a-l reseta la setările inițiale. Vezi „Instrucțiuni de utilizare și depozitare” secțiunea „RESETAREA SETĂRILOR DE FABRICA”
Când încercați să resetati setările din fabrică, aparatul nu se resetează la setările din fabrică.	Aparatul trebuie să fie oprit de la butonul pentru „stand by” (care trebuie să lumineze în alb).
La deschiderea aplicației mobile se afișează meniul principal în rețeaua boilerului.	Dacă la activarea aplicației mobile se încarcă „meniul principal” al boilerului electric și nu ecranul de comandă specializat pentru control prin internet, este necesar să deconectați conexiunea Wi-Fi directă cu aparat, realizată prin rețeaua fără fir emanată de acesta: "TCHxxxxxxx"și să vă conectați la rețeaua dumneavoastră de domiciliu.



TESY Ltd
Shumen, 9700, 48 Blvd. Madara,
PHONE: +359 54 859 129,
office@tesy.com

ТЕСИ ООД
9700 гр. Шумен, бул. Мадара 48,
PHONE: +359 54 859 129,
office@tesy.com