

Producator: SC SER COMPANY SRL  
RO 30587307 , J52/333/2016  
Adresa: Com.Adunatii Copaceni,  
Sos Principala, Intrarea Nessli nr 14,  
Jud: Giurgiu, Tel: 0246282270  
e-mail: comenzi@sercompany.ro



CERTIFICAT DE GARANTIE NR:...../.....  
PRODUS: SET MASA EXTENSIBILA CU 4 SAU 6 SCAUNE DIFERITE CULORI  
PENTRU INTERIOR

Dimensiune masa - cm		Dimensiune Scaun - cm	
Lungime stransa	130,5	Inaltime scaun montat	97
Lungime desfacuta	169	Latime x lungime scaun montat	43x45
Latime stransa	80	Perna sezut	43*40
Inaltime masa montata	75	Perna spatär	77*33

Nr. declaratie de conformitate 03/12.02.2018, nr. certificat de calitate 04/12.02.2018.

Vanduta de SC .....data vanzarii.....cu factura nr.....nume, prenume client conf. facturii.....  
Modalitatea de asigurare a garantiei: repararea produsului sau inlocuirea acestuia atunci cand nu poate fi reparat, ori, dupa caz, restituirea pretului produsului cand produsul nu poate fi reparat sau inlocuit.

Ulterior inaintarii reclamatiei scrise insotita de factura si certificatul de garantie in original – procedura de rezolvare a situatiei reclamate este urmatoarea:

1. Constatare – respectiv stabilirea conform dispozitiilor legale a masurilor care se impun in garantie, sau dupa caz excluderea din garantie / sau dupa caz post garantie – in ordinea cronologica expusa mai jos:
  - 1.1 Reparare produs in raport cu problemele de fabricatie sesizate;
  - 1.2 Atunci cand nu poate fi reparat pentru ca prezinta defecte de fabricatie, produsul se inlocuieste cu unul similar;
  - 1.3 Dupa caz, cand nu pot fi indepliniti in ordine cronologica pasii mentionati la 1.1 si 1.2 se dispune reducerea corespunzatoare a pretului sau restituirea pretului produsului/ rezolutiunea contractului;
  - 1.4 In cazul in care produsul nu se afla in perioada de garantie/ sau este exclus din garantie etc, se comunica LA CEREREA SCRISA A CLIENTULUI solutia propusa si costurile de remediere.

Aceasta garantie nu afecteaza drepturile legale ale cumparatorului, conform legilor in vigoare in Romania (legea 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG 21/92 privind protectia consumatorilor-republicare legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comerciantilor si armonizarea reglementarilor cu legislatia europeana privind protectia consumatorilor), nu exclude valabilitatea garantiei legale de 2 ani si nici drepturile cumparatorului fata de vanzator. Pentru orice reclamatie va rugam sa ne contactati initial la nr. de tel. al Magazinului de unde ati achizitionat (vanzatorului direct.....),sau in cazul neremedierii problemei la nr. de tel al producatorului 0246.282.270 sau vanzari@sercompany.ro.

Unitate de service autorizata de vanzator si agreata de producator. :

Termen de garantie: 24 de luni de la data vanzarii produsului (conf.facturii) pentru defectele de fabricatie și de material.

Origine: Romania.

**Prezenta garantie priveste doar defectele/viciile de fabricatie, nu se extinde asupra sticlei.**

Prezentul produs contine 3 colete pentru seturile de masa cu 4 scaune si anume:

Colet 1/3 :blat masa cu sticla 1 buc,sezut scaun 4 buc (sub blatul mesei);

Colet 2/3 :spatar scaun 4 buc, aet suruburi montaj scaun;

Colet 3/3 : schelet metallic scaun 4 buc, 4 picioare masa, set suruburi montaj picioare masa;

Prezentul produs contine 3 colete pentru seturile de masa cu 6 scaune si anume:

Colet 1/3 :blat masa cu sticla 1 buc, 6 perne sezut scaun (sub blatul mesei);

Colet 2/3 :spatar scaun 6 buc, suruburi montaj scaune;

Colet 3/3 : schelet metallic scaun 6 buc, 4 picioare masa, suruburi montaj ;

**CONDITII DE GARANTIE:**

Producatorul si vanzatorul sunt exonerate de obligatiile lor privind garantia, daca defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre consumator a instructiunilor de utilizare, intretinere, manipulare, transport, depozitare si montare a produsului in cauza. Producatorul si vanzatorul sunt exonerate de obligatiile lor privind garantia, daca produsele au fost montate incorect.

Prin prezentul certificat se garantează caracteristicile produsului, în situația în care clientul respectă prescripțiile de montare, utilizare, depozitare, conservare și transport. Produsul nu este garantat împotriva utilizării defectuoase. În cazul depozitării sau utilizării în exterior, a utilizării necorespunzătoare, a lovirii, deteriorării prin alte mijloace , sau a intervențiilor neautorizate, produsul își pierde garanția. ATENTIE!!!Garantia nu acopera uzura normala a produsului, utilizarea necorespunzatoare, neglijenta si nerespectarea stricta a instructiunilor date de producator, precum si accidentele.

Prezentul Certificat de garantie este valabil numai insotit, obligatoriu, de factura de cumparare in original sau bonul/sau chitanta fiscala .

**VA RECOMANDAM SA CITITI CU ATENTIE CONDITIILE PENTRU A PUTEA BENEFICIA DE PRODUS SI DE GARANTIA SA PE TOATA DURATA DE VIATA SAU DE GARANTIE. .**

**INSTRUCTIUNI DE MONTARE :**

Montajul mesei si scaunelor se poate realiza cu usurinta de catre orice utilizator folosind elementele de imbinare(suruburi/holsuruburi) care se gasesc in coletele produsului.

**INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI INTRETINERE :**

1.In timpul utilizarii sticla va fi protejata de socuri termice si mecanice

2.Curatarea suprafetelor metalice si nemetalice se face prin stergere cu o carpa moale imbibata intr-o solutie slab degresanta, iar curatarea suprafetelor scaunelor se face prin stergere cu o carpa moale si uscata. Nu se vor folosi diluanti sau alte produse chimice sau bureti abrazivi;

3 Depozitarea pastrarea sau montarea produsului se va face in spatii inchise si uscate. Nu se foloseste in exterior!!!

**CONTRAINDICATII :**

1.NU se sterge cu apa din abundenta si carpa uda.

2.NU se folosesc substante abrazive, solventi organici sau de alta natura, detergent.

3.NU se folosesc produse petroliere pentru curatare

VANZATOR

(nume in clar)

CLIENT

Am primit marfa in perfecta stare din punct de vedere aspectual,mi s-a inmanat certificatul de garantie si instructiunile de montaj si utilizare a produsului si declaratia de conformitate in limba romana

SEMNATURA CLIENTULUI

STAMPILA SI SEMNATURA

