

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, SC REGATA SRL, Strada Laminorului, nr. 65, Târgoviște, Dâmbovița, 130089, J15/279/1993, CUI RO3180640, declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din HG nr. 1022 / 2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului că produsele comercializate de noi, cazile freestanding, în calitate de distribuitori autorizați, nu pun în pericol viața sau sănătatea, nu are un impact negativ asupra mediului și persoanelor din jur și corespund standardelor și directivelor europene cât și normelor sanitare în vigoare.

GARANȚIE COMERCIALĂ

TERMEN DE GARANȚIE: 24 luni DURATĂ MEDIE DE FOLOSIRE: 60 LUNI

Toate produsele beneficiază de garanție comercială de conformitate, urmând a fi schimbate în cazul în care se constată defecte de fabricație. Drepturile consumatorilor sunt cele prevăzute în Legea nr. 449/2003 cu toate completările și ordonanțele ulterioare. Pentru a beneficia de garanție, montajul trebuie executat de către personal autorizat, firma de specialitate sau PFA, dovada fiind factura și/sau nota de predare a lucrării. De asemenea, orice defecte de funcționare constatate la produs, vor fi susținute și documentate prin nota de constatare dată către o firmă sau PFA autorizată în acest sens.

Garanția nu acoperă defectele ce apar în urma folosirii, depozitării, manipulării sau instalării în spații necorespunzătoare a produselor de către client. De asemenea, garanția nu acoperă costurile de instalare/manoperă. Garanția nu este valabilă în cazul expunerii la umiditate ridicată din cauza instalării în zone fără aerisire sau ventilație, considerându-se exploatare neadecvată.

Problemele legate de piese/componente se vor rezolvă în 15 zile lucrătoare de la constatarea defecțiunilor, prin înlocuirea pieselor/componentelor defecte.

Metodologia de înlocuirea a produsului: 1. În urma reclamației clientului și a constatărilor de neconformitate făcute de vânzătorul final, se va înștiința furnizorul în scris (fax sau email) pentru acordul de a înlocui produsul.

2. În urma acordului de înlocuire al produsului, vânzătorul va înlocui clientului produsul în cauză. 3. Vânzătorul va trimite furnizorului produsul defect, pentru a fi schimbat.

**Garanția este valabilă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție, factura fiscală cu care a fost cumpărat, ambele complete corespunzător, lizibile, fără modificări, semnate și ștampilate.*

Data: _____

Denumire și tip produs: (conform tabel.1)	Distribuitor / Magazin:
Factură/Bon fiscal:	Semnătura și ștampilă vânzător:
Nume client:	
Adresa Client:	
Semnătură client:	