

**Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Garanție limitată pentru produse**

Această Garanție limitată pentru produse acoperă „Produsele acoperite” definite în tabelul de mai jos, este valabilă numai pe durata „Perioadei de garanție” aplicabile definite în tabelul de mai jos și este supusă următorilor termeni și condiții:

Produse acoperite	Perioadă de garanție
Invertor de șir inteligent: SUN2000-8/12/15/17/20/28KTL SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-50/60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-110KTL/125KTL SUN2000-115KTL-M2 SUN2000-185KTL-H1/215KTL-H0/H3 SUN2000-330KTL-H1	Șaizeci (60) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Controller fotovoltaic inteligent: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 ("Invertor") SUN2000-12-25KTL M5	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Controler inteligent de energie: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1("Invertor") SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1("Invertor")	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Comunicații și Monitorizare: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongleA WLAN-FE/4G, SmartModule	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Sistem inteligent de stocare a energiei în șir: LUNA2000-5/10/15-S0/C0/E0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Cutie de rezervă inteligentă: Cutie de rezervă-B0/B1	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Optimizator fotovoltaic inteligent: SUN2000-450W-P/-P2/600W-P Optimizatoare 2 în 1 1100 / 1300 Wp	Douăzeci și cinci (25) de ani începând o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Senzor de energie inteligent: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA/ DTSU666-HW	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu o sută optzeci (180) de zile după expediere.
Încărcător de curent alternativ SCharger-7KS-S0/ SCharger-22KT-S0	Treizeci și șase (36) luni începând o sută optzeci (180) de zile după expediere.

**Observații:**

Pentru Invertorul din seria SUN2000 care a fost vândut anterior, condiția de garanție va fi menținută valabilă în conformitate cu contractul semnat.

În timpul Perioadei de garanție, în cazul în care se constată că un Produs acoperit prezintă o neconformitate sau un defect de manoperă sau materiale care apar în timpul utilizării normale a Produsului acoperit, Huawei, în baza condițiilor stabilite mai jos, va înlocui Produsul acoperit cu un produs care este echivalent din punct de vedere funcțional (în ceea ce privește caracteristica, funcția, compatibilitatea cu produsul, versiunea implicită a software-ului) sau mai bun decât Produsul acoperit defect detaliat în cererea de garanție („Produs de înlocuire”), iar condițiile prezentei Garanții limitate pentru produse se vor aplica oricărui Produs de înlocuire furnizate de Huawei în cadrul prezentei Garanții limitate pentru produse. Un Produs de înlocuire va fi unica și întreaga remediere a Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

În cazul în care produsul de înlocuire este un invertor sau LUNA2000, acesta va fi acoperit de prezenta garanție limitată pentru produs pentru perioada de garanție rămasă sau trei sute șaizeci (360) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În cazul în care produsul de înlocuire este un optimizator sau SmartLogger sau SmartACU sau SmartPID sau SmartDongle sau cutie de siguranță sau Cutie de rezervă inteligentă, acesta va fi acoperit de această garanție limitată a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă.

În urma unei înlocuiri, Produsul de înlocuire va deveni proprietatea Clientului, iar Produsul acoperit defect va deveni proprietatea Huawei.

### Specificație de garanție pentru bateria inteligentă cu șir

Produs	Perioadă de garanție	Puterea ciclului de viață în timpul perioadei de garanție (pentru acumulatorul de 5 kWh)	Prelungire garanție
LUNA2000-	10 ani	16,45 Mwh@60% EOL	Nu este cazul

#### Notificări:

1. Huawei garantează că produsul păstrează fie șaizeci la sută (60%) din energia utilizabilă timp de zece (10) ani de la expedierea de la Huawei, fie o energie minimă de ieșire care este calculată de la data achiziției de către utilizatorul final, oricare dintre acestea survine mai întâi.
2. Garanția bateriei este definită ca atunci când acumulatorul ajunge la sfârșitul perioadei de garanție sau descărcarea ciclului de viață este finalizată, capacitatea rămasă EOL îndeplinește cerințele specificațiilor, iar prima intră în vigoare; modulul de alimentare DCDC implică numai perioada de garanție și nu are nimic de-a face cu performanța bateriei. Acumulatorul și modulul de alimentare oferă garanție independentă.
3. Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambientală de  $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$ , după încărcarea la 100% soc, lăsați-l să stea timp de 10 minute și descărcați modulul bateriei testate la un curent setat de 0,2C la tensiunea de terminare a descărcării și înregistrați cantitatea de energie electrică eliberată în proces.
4. Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware pentru a asigura durata de viață a bateriei, se recomandă să se conecteze sistemul fotovoltaic cu baterie la sistemul de management Huawei FusionSolar SmartPV.
5. După achiziționarea bateriei de către utilizatorul final, instalarea trebuie finalizată în termen de o lună. Dacă bateria se defectează, acest fapt trebuie raportat în termen de o lună. Deteriorarea modulului bateriei cauzată de neglijența bateriei care nu poate fi încărcată pentru o perioadă lungă de timp nu va fi acoperită de garanție.
6. Funcționarea și durata de viață a bateriei sunt legate de temperatura de funcționare. Instalați bateria la o temperatură egală sau mai bună decât temperatura ambientală. Temperatura de funcționare recomandată pentru baterie este de  $15\sim 30^{\circ}\text{C}$ .

#### Procedura standard de prelungire a garanției

Perioada de garanție pentru invertore poate fi prelungită până la o perioadă după cum urmează, la un cost suplimentar pentru client („Garanție extinsă”). O garanție extinsă poate fi achiziționată numai în perioada de garanție valabilă.

Seria de produse	Interval
Invertor distribuit	5 ani/10 ani/15 ani
LUNA2000-	Neacceptat
Încărcător	Până la al 10-lea an (Europa excluzând Regatul Unit și Franța)
Adaptor inteligent	Neacceptat

Orice Garanție Extinsă va fi în conformitate cu și supusă aceluiași termeni și condiții ca și Perioada de Garanție standard.

## Revendicarea în temeiul garanției

Pentru a revendica în conformitate cu această Garanție limitată pentru produse, Clientul va raporta imediat neconformitatea sau defectul de manoperă sau materialele din Produsele acoperite, contactând Serviciul de asistență pentru clienți Huawei (detaliile de contact de mai jos) și furnizând următoarele informații:

- i) o scurtă descriere a neconformității sau a defectului; inclusiv, dar fără a se limita la parametrii de intrare și ieșire, identificarea alarmei, identificarea motivului și datele exportate din invertor;
- ii) numărul de serie al produsului;
- iii) jurnale și fotografii

Revendicarea în temeiul prezentei garanții limitate pentru produse este condiționată de furnizarea acestor informații.

- **Serviciul de asistență pentru clienți** poate fi contactat prin:  
Telefon gratuit: 00 80 03 38 88 888  
E-mail: eu\_inverter\_support@huawei.com
- **Asistență tehnică online:** <http://solar.huawei.com/>  
Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site.

## Înlocuire produs

La primirea unei reclamații în garanție, Huawei va stabili dacă reclamația este acoperită de această Garanție limitată pentru produse. Dacă Huawei stabilește că reclamația nu este acoperită de această Garanție limitată pentru produse, va informa Clientul precizând motivele pentru care reclamația a fost respinsă. Dacă Huawei stabilește că reclamația este acoperită de această Garanție limitată pentru produse, atunci Huawei va furniza Clientului un Produs de înlocuire.

În cazul în care Huawei optează pentru furnizarea unui Produs de înlocuire, Huawei va livra Produsul de înlocuire la locația desemnată a Clientului din țările europene, în mod normal în termen de două până la cinci (2-5) „Zile lucrătoare” (de luni până vineri, dar cu excepția sărbătorilor legale și bancare) după ce cererea de garanție a fost înregistrată, investigată și confirmată. În termen de (15) cincisprezece zile lucrătoare de la primirea de către Client a Produsului de înlocuire, Clientul va returna Produsul acoperit defect către Huawei în ambalajul său original sau în ambalajul îndepărtat al Produsului de înlocuire (sau, în caz contrar, într-un ambalaj sigur și securizat pentru a preveni orice deteriorare în timpul transportului)

Huawei își rezervă dreptul de a percepe Clientului costul Produsului acoperit defect, iar Clientul este de acord prin formularea unei pretenții de garanție să plătească astfel de taxe, dacă:

- i) un Produs de înlocuire a fost expediat Clientului, dar Produsul acoperit defect nu este returnat Huawei la timp;
- ii) la inspecție, un produs acoperit returnat nu se potrivește cu cel descris în cererea de garanție;
- iii) la inspecție, se constată că un produs acoperit nu este acoperit de această Garanție limitată pentru produse sau că Garanția limitată pentru produse a fost anulată, după cum se prevede mai jos.

## Plata taxei de apelare a instalatorului și a costurilor de transport ale invertorului defect

În urma înlocuirii și primirii de către Huawei a unui produs acoperit defect (se aplică numai invertoarelor și SmartLogger, SmartACU, Cutie de siguranță, Optimizator, Senzor de putere, Adaptor inteligent WLAN/WLAN-FE/4G, LUNA2000, Cutie de rezervă inteligentă), Huawei sau o companie de servicii în numele Huawei, va plăti instalatorului o taxă de 110 € (inclusiv TVA) per produs acoperit în perioada de garanție („Taxa de apelare a instalatorului”), împreună cu taxe de transport rezonabile, cu condiția ca aceste taxe de transport să fi fost convenite de comun acord înainte de returnarea de către Client a produsului acoperit defect. Huawei sau o companie de servicii în numele Huawei, va plăti 25 € (inclusiv TVA) fiecare pentru a doua sau mai multe înlocuiri ale optimizatorului defect. Plata taxei de apelare a instalatorului și a oricărei taxe de transport convenite va fi procesată de Huawei sau de o companie de servicii în numele Huawei, în termen de șaiszeci (60) de zile de la primirea de către Huawei a produsului acoperit defect.

## Limite de acoperire

Această Garanție limitată pentru produse se aplică numai hardware-ului Produselor acoperite și nu se aplică niciunei componente, care este separată de Produsele acoperite, cum ar fi echipamente auxiliare, piese consumabile și mecanice pentru montare sau învelișuri de protecție care sunt proiectate să se reducă în timp (cu excepția cazului în care defectul a apărut din cauza unui defect de materiale sau manoperă).

Această garanție limitată pentru produse se aplică numai clienților care au achiziționat produsele acoperite direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat al invertoarelor Huawei din țările Uniunii Europene (nu sunt incluse insulele). Huawei procesează numai transportul în țările Uniunii Europene (nu sunt incluse insulele).

Prezenta Garanție limitată pentru produse se aplică numai în cazul în care instalarea și orice demontare și reînaltare au fost efectuate în conformitate cu instrucțiunile de instalare și instrucțiunile de utilizare furnizate împreună cu Produsele acoperite („Documentație”).

Această Garanție limitată pentru produse va fi invalidată dacă numărul de serie al Produsului specificat a fost eliminat sau deteriorat.

## Excluderi

Această Garanție limitată pentru produse nu acoperă defectele sau daunele rezultate din:

- i) Garanția nu acoperă daunele suferite ca urmare a instalării sau utilizării incorecte a echipamentului în ceea ce privește manualul de utilizare furnizat de Huawei;
- ii) neefectuarea de către Client a instalării și operării Produsului acoperit în conformitate cu specificațiile produsului Huawei;
- iii) produsul specificat este utilizat altfel decât în mod normal și obișnuit;
- iv) dezasblare, reparare, modificare sau modificare neautorizată;
- v) utilizarea necorespunzătoare, abuzul, daunele intenționate, neglijența sau daunele accidentale;
- vi) testarea, exploatarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la:
  - a) neîndeplinirea cerințelor de sistem prevăzute în scris pentru un mediu de funcționare sigur sau parametri electrici externi;
  - b) neexploatarea Produselor acoperite în conformitate cu manualul de utilizare și/sau ghidurile de utilizare ale Produselor acoperite;
  - c) relocarea și instalarea sistemului în alt mod decât în conformitate cu cerințele Huawei.
- vii) deteriorare datorată utilizării unei tensiuni incorecte;
- viii) cauzate direct de probleme în infrastructura sistemului;
- ix) depozitarea, expedierea, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a Produselor acoperite;
- x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la acțiuni ale inamicului public, acte ale organismelor sau agențiilor guvernamentale străine sau interne, sabotaj, revoltă, incendiu,

inundații, taifunuri, explozii sau alte catastrofe, epidemii sau restricții de carantină, tulburări ale forței de muncă sau lipsa forței de muncă, accident, embargouri de transport de marfă sau orice alt eveniment în afara controlului Huawei) pentru perioada de timp cauzată de un astfel de eveniment.

Garanția limitată pentru produse nu acoperă daunele cosmetice sau defectele superficiale, loviturile, semnele sau zgârieturile care nu influențează buna funcționare a produsului acoperit.

### Limitarea răspunderii

Această Garanție limitată pentru produse va înlocui toate celelalte garanții, condiții sau garanții în ceea ce privește descrierea, calitatea, adecvarea pentru un anumit scop, calitatea satisfăcătoare sau comercială a Produselor acoperite sau orice altă garanție, condiție sau garanție expresă sau implicită.

Huawei nu va avea nicio răspundere contractuală, delictuală sau de altă natură cu privire la orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite sau pentru orice vătămare, daună sau pierdere care rezultă dintr-o astfel de neconformitate sau defect sau pentru orice pierdere de contracte, pierdere de venituri, pierdere de utilizare sau profit sau de afaceri, întrerupere a activității sau pentru orice cheltuială suplimentară de funcționare sau orice daune sau pierderi indirecte, consecvente sau economice, indiferent de modul în care sunt cauzate. Măsurile corective specificate în această Garanție limitată pentru produse vor fi unica și întreaga remediere a Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nimic din această Garanție limitată pentru produse nu va limita răspunderea Huawei pentru:

- i) deces sau vătămare corporală;
- ii) înșelăciune sau declarații false;
- iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă prin lege.

### Generalități

- i) Nimeni altcineva decât un reprezentant autorizat al Huawei nu poate face nicio modificare, extindere sau adăugare la această Garanție limitată pentru produse.
- ii) În cazul în care orice prevedere a prezentei Garanții limitate pentru produse este considerată de orice instanță sau hotărâre arbitrală ca fiind invalidă sau inaplicabilă, valabilitatea sau aplicabilitatea respectivei prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale prezentei Garanții limitate pentru produse, care vor rămâne în vigoare și își vor produce efectele integral.

*Subsemnata VIȚIONESCU CRISTINA GABRIELA, traducătoare autorizată (Autorizația nr. 20991/2013), certific prin prezenta conformitatea acestei traduceri cu textul documentului original în limba engleză prezentat la traducere și vizat de către mine.*

**TRADUCĂTOARE**

