

CERTIFICAT DE GARANTIE

S.C. Sanotechnik Com. Rumanien S.R.L. /Adresa: DN 1, Km 26.5, Tancabesti, jud. Ilfov / Tel /Fax : 021/350.13.43-44

Referitor: Accesorii si mobilier de baie, seturi de dus, ceramica / Produs:.....

Model :.....Magazin...../Data vânzării :.....

CONDITII DE GARANTIE

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor Legii Nr.449/2003

1. In cazul reclamațiilor in perioada de garanție, cumparatorul este obligat sa prezinte acest certificat împreuna cu factura originala sau chitanța de cumpărare a produsului.
2. Perioada de garanție acordata este de 2 ANI de la data cumpărării, exceptand consumabilele : corpuri de iluminat (bec,tub neon,led, etc.), sigurante , droser , balamale , sine de culisare , garnituri , furtun dus , sifon , chedere magnetice sau de etansare ,armaturi wc ,capac wc ,ce beneficiaza de o garantie de doar 6 luni .
3. Durata termenului de garanție se prelungeste cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului si pana la data predării către client a produsului in stare buna de funcționare.
4. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.
5. Curățirea exterioara a acestora se va face cu apa si folosind o cârpa moale sau un burete. Este interzisa folosirea substanțelor si materialelor abrazive, a acizilor sau a altor materiale care pot deteriora produsul , acoperirea galvanica (stratul de crom),vopseaua.
6. **Va rugam efectuați controlul vizual al produsului in momentul cumpararii. Nu fac obiectul garanției deteriorările de genul zgârieturilor, petelor sau spărturilor; fisurile apărute in urma montajului incorect; lipsa pieselor din componenta produsului; deteriorările de orice fel a componentelor din sticla si a elementelor de montaj, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului in momentul cumpărării.**

PIERDEREA GARANTIEI

Garanția se pierde in următoarele cazuri:

1. Neprezentarea la momentul reclamației a chitanței sau facturii originale de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat de garanție, cu toate rubricile completate.
2. Nerespectarea de către cumparator a condițiilor de transport, manipulare, instalare si utilizare.
3. Constatarea de către specialiștii firmei a faptului ca defectul reclamat se datorează vinei cumparatorului.
4. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane sau firme neautorizate.
5. Utilizarea produsului in alt regim decât cel casnic.

IMPORTANT!

Reparațiile necorespunzătoare efectuate asupra produsului pot afecta securitatea acestuia si pot produce defecțiuni iremediabile. Pentru a evita aceste situații recomandam efectuarea oricăror reparații / verificări in exclusivitate la „SANOTECHNIK Rumanien”

Presiunea apei, pentru o funcționare corespunzătoare, trebuie să fie între 1,5 și 3bari.Duritatea apei nu trebuie sa depaseasca 0.357 CaO/dm³ sau instalatia de alimentare cu apa sa fie prevazuta cu filtru de dedurizare , in cazul in care nu sunt indeplinite aceste conditii defectele survenite ,datorita apei dure ,nu fac obiectul garanției.

CERTIFICAT DE GARANTIE

S.C. Sanotechnik Com. Rumanien S.R.L. /Adresa: DN 1, Km 26.5, Tancabesti, jud. Ilfov / Tel /Fax : 021/350.13.43-44

Referitor: Accesorii si mobilier de baie, paravane, seturi de dus, ceramica / Produs:.....

Model :.....Magazin...../Data vânzării :.....

CONDITII DE GARANTIE

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor Legii Nr.449/2003

1. In cazul reclamațiilor in perioada de garanție, cumparatorul este obligat sa prezinte acest certificat împreuna cu factura originala sau chitanța de cumpărare a produsului.
2. Perioada de garanție acordata este de 2 ANI de la data cumpărării, exceptand consumabilele : corpuri de iluminat (bec,tub neon,led, etc.), sigurante , droser , balamale , sine de culisare , garnituri , furtun dus , sifon ,ventil , chedere magnetice sau de etansare ,armaturi wc ,capac wc ,ce beneficiaza de o garantie de doar 6 luni .
3. Durata termenului de garanție se prelungeste cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului si pana la data predării către client a produsului in stare buna de funcționare.
4. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.
5. Curățirea exterioara a acestora se va face cu apa si folosind o cârpa moale sau un burete. Este interzisa folosirea substanțelor si materialelor abrazive, a acizilor sau a altor materiale care pot deteriora produsul , acoperirea galvanica (stratul de crom),vopseaua.
6. **Va rugam efectuați controlul vizual al produsului in momentul cumpararii. Nu fac obiectul garanției deteriorările de genul zgârieturilor, petelor sau spărturilor; fisurile apărute in urma montajului incorect; lipsa pieselor din componenta produsului; deteriorările de orice fel a componentelor din sticla si a elementelor de montaj, ce nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului in momentul cumpărării.**

PIERDEREA GARANTIEI

Garanția se pierde in următoarele cazuri:

1. Neprezentarea la momentul reclamației a chitanței sau facturii originale de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat de garanție, cu toate rubricile completate.
2. Nerespectarea de către cumparator a condițiilor de transport, manipulare, instalare si utilizare.
3. Constatarea de către specialiștii firmei a faptului ca defectul reclamat se datorează vinei cumparatorului.
4. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane sau firme neautorizate.
5. Utilizarea produsului in alt regim decât cel casnic.

IMPORTANT!

Reparațiile necorespunzătoare efectuate asupra produsului pot afecta securitatea acestuia si pot produce defecțiuni iremediabile. Pentru a evita aceste situații recomandam efectuarea oricăror reparații / verificări in exclusivitate la „SANOTECHNIK Rumanien”

Presiunea apei, pentru o funcționare corespunzătoare, trebuie să fie între 1,5 și 3bari.Duritatea apei nu trebuie sa depaseasca 0.357 CaO/dm³ sau instalatia de alimentare cu apa sa fie prevazuta cu filtru de dedurizare , in cazul in care nu sunt indeplinite aceste conditii defectele survenite ,datorita apei dure ,nu fac obiectul garanției.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimați Cumparatori!

Va rugam sa verificați daca certificatul de garanție a fost completat corect
Va rugam sa păstrați certificatul de garanție si după expirarea termenului de garanție

Data reclamației :

Data predării:

Defect reclamat (va rugam marcați cu X motivul reclamării garanției) :

1. furtun dus deteriorat.....
2. para dus fisurata.....
3. zgârieturi, spărturi sau pete.....
4. umflături ale materialului acoperitor.....
5. funcționare defectuasa.....
6. porozitate.....
7. defecte de cromare.....
8. lipsa kit montaj.....

Noul termen de garanție :

Am efectuat controlul vizual al produsului in momentul cumpărării si am respectat instrucțiunile de montaj indicate.

Semnătura cumparatorului

Semnătura L.S.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimați Cumparatori!

Va rugam sa verificați daca certificatul de garanție a fost completat corect
Va rugam sa păstrați certificatul de garanție si după expirarea termenului de garanție

Data reclamației :

Data predării:

Defect reclamat (va rugam marcați cu X motivul reclamării garanției) :

1. furtun dus deteriorat.....
2. para dus fisurata.....
3. zgârieturi, spărturi sau pete.....
4. umflături ale materialului acoperitor.....
5. funcționare defectuasa.....
6. porozitate.....
7. defecte de cromare.....
8. lipsa kit montaj.....

Noul termen de garanție :

Am efectuat controlul vizual al produsului in momentul cumpărării si am respectat instrucțiunile de montaj indicate.

Semnătura cumparatorului

Semnătura L.S.