

Garanție limitată pentru produse Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei")

Această Garanție limitată pentru produse acoperă „Produsele acoperite” definite în tabelul de mai jos, este valabilă numai pe durata „Perioadei de garanție” aplicabilă definită în tabelul de mai jos și este supusă următorilor termeni și condiții:

Produse acoperite	Perioada de garanție
Invertoare din seria SUN2000: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/50/55/60/100/105/185KTL („Invertor”) - 30/36/40KTL-M3 („Invertor”)	Șaizeci (60) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Invertoare din seria SUN2000: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 („Invertor”) - 12/15/17/20KTL-M0/M2 („Invertor”)	O sută douăzeci (120) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Comunicații și monitorizare: - Logger inteligent 1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Invertoare din seria SUN2000L: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL („Invertor”) Invertoare din seria SUN2000: - 2/3/3,68/4/4,6/5/6KTL-L0/L1 („Invertor”)	O sută douăzeci (120) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Cutie de siguranță inteligentă PV: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	O sută douăzeci (120) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Optimizator PV inteligent: - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Douăzeci și cinci (25) de ani începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Senzori inteligenți de putere: - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Sistem de management al invertorului NetEco1000S; Diagnosticare inteligentă a curbei IV	1 an garanție după livrare
Baterie Smart String: - LUNA2000-5/10/15-S0	O sută douăzeci (120) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.
Caseta de backup inteligentă: - Smart Backup Box-B0/B1	Douăzeci și patru (24) de luni începând cu nouăzeci (90) de zile de la expediere.

Notă:

Garanția limitată se aplică doar cumpărătorului care a achiziționat Produsele de la un vânzător autorizat Huawei pentru a le utiliza în conformitate cu scopul pentru care a fost destinat. Garanția limitată poate fi transferată de la cumpărător către orice cesionar și va rămâne în vigoare pentru perioada de timp rămasă sub garanțiile de mai sus, cu condiția ca Produsele să nu fie mutate în afara țării sale inițiale de instalare și ca orice reinstalare să se facă în conformitate cu utilizatorul manual sau ghid rapid oferit de Huawei.

În timpul Perioadei de garanție, în cazul în care se constată că un Produs Acoperit are o neconformitate sau un defect în manoperă sau materiale care apar în timpul utilizării normale a Produsului Acoperit, Huawei va înlocui, în conformitate cu termenii de mai jos, Produsul Acoperit cu un produs care este echivalent din punct de vedere funcțional (în legătură cu caracteristica, funcție, potrivire compatibilă, versiunea software implicită) cu sau mai bun decât Produsul acoperit defect detaliat în revendicarea garanției („Produsul de înlocuire”) și condițiile acestui Produs limitat. Garanția se va aplica oricăror Produse de Înlocuire furnizate de Huawei în cadrul acestei Garanții Limitate pentru Produs. Un Produs de Înlocuire va fi singurul și întregul remediu al Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

În cazul în care produsul de înlocuire este un invertor sau o cutie de siguranță, acesta va fi acoperit de această limită garanție a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau trei sute șazeci (360) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În cazul în care produsul de înlocuire este un optimizator, un produs SmartLogger, SmartACU, SACU2000, ACBox, SmartPID2000 sau SmartDongle, va fi acoperit de această limită garanție a produsului pentru perioada de garanție rămasă sau nouăzeci (90) de zile de la data înlocuirii, oricare dintre acestea este mai lungă. În urma unei înlocuirii, Produsul înlocuitor va deveni proprietatea Clientului, iar Produsul acoperit defect va deveni proprietatea Huawei.

Specificații de garanție pentru baterie Smart String

Produs	Perioada de garanție	Putere ciclului de viață în perioada de garanție (pentru acumulator de 5 kWh)	Extindere garanție
LUNA2000	10 ani	13,17 MWh@80 % EOL	Nu se aplică

Notificări:

- 1) Garanția bateriei este definită ca atunci când acumulatorul ajunge la perioada de garanție sau se termină descărcarea ciclului de viață, capacitatea rămasă EOL îndeplinește cerințele specificațiilor, iar prima intră în vigoare; modulul de alimentare DCDC implică doar perioada de garanție și nu are nimic de-a face cu performanța bateriei. Acumulatorul și modulul de alimentare oferă garanție independentă.
- 2) Condiții de testare a capacității: la o temperatură ambientală de $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, după încărcarea la 100% SOC, lăsați-o să stea timp de 10 minute și descărcați celula bateriei testată la un curent setat de 0,2C până la terminarea de descărcare a tensiunii și înregistrați cantitatea de electricitate eliberată în proces.
- 3) Pentru a actualiza de la distanță cel mai recent firmware pentru a asigura durata de viață a bateriei, se recomandă ca bateria să se conecteze la sistemul de management Huawei FusionSolar SmartPV.
- 4) După ce bateria este achiziționată de către utilizatorul final, instalarea trebuie să fie finalizată în termen de o lună. Dacă bateria se defectează, trebuie raportată în termen de două săptămâni. Deteriorarea celulei bateriei cauzată de neglijența bateriei care nu poate fi încărcată o perioadă lungă de timp nu este acoperită de garanție.
- 5) Funcționarea și durata de viață a bateriei sunt legate de temperatura de lucru. Vă rugăm să instalați bateria la o temperatură egală sau mai bună decât temperatura mediului ambiant. Temperatura de lucru recomandată pentru baterie este $15 \sim 30^{\circ}\text{C}$.

Procedura standard de extindere a garanției

Perioada de garanție pentru invertoare poate fi prelungită până la o perioadă de zece (10), cincisprezece (15) sau douăzeci (20) de ani, la un cost suplimentar pentru Client („Garanție extinsă”). O garanție extinsă poate fi achiziționată numai în perioada de valabilitate a garanției.

Orice garanție extinsă va fi în conformitate cu și supusă aceluiași termeni și condiții ca perioada standard de garanție.

Revendicare în temeiul garanției

Pentru a revendica în temeiul acestei garanții limitate a produsului, clientul trebuie să raporteze neconformitatea sau defectul către Huawei imediat după descoperirea unei neconformități sau a unui defect de manoperă sau de materiale din produsele acoperite, contactând biroul de asistență pentru servicii pentru clienți Huawei (detalii de contact prezentate mai jos) și furnizând următoarele informații:

- i) o scurtă descriere a neconformității sau a defectului; incluzând, dar fără a se limita la parametrii de intrare și ieșire, ID-ul alarmei, ID-ul motivului și datele exportate de la inverter;
- ii) numărul de serie al produsului;
- iii) jurnalele și fotografiile

Revendicarea în temeiul acestei garanții limitate a produsului este condiționată de furnizarea acestor informații.

- **Serviciul de asistență pentru clienți** poate fi contactat prin:
Telefon gratuit: 00 80 03 38 88 888
E-mail: eu_inverter_support@huawei.com
- **Suport tehnic online:** <http://solar.huawei.com/eu/>
- Clientul poate găsi manualul de utilizare și alte informații pe site.

Înlocuirea produsului

Huawei va stabili, după primirea unei cereri de garanție, dacă reclamația este acoperită de această garanție limitată a produsului. În cazul în care Huawei stabilește că reclamația nu este acoperită de această Garanție limitată a produsului, acesta va notifica Clientul, expunând motivele pentru care revendicarea a fost respinsă. Dacă Huawei stabilește că reclamația este acoperită de această Garanție limitată a produsului, atunci Huawei va furniza Clientului un Produs de înlocuire.

În cazul în care Huawei optează să furnizeze un Produs de înlocuire, Huawei va livra Produsul de înlocuire pe site-ul nominalizat al Clientului din țările europene, în mod normal în termen de două până la cinci (2-5) „Zile lucrătoare” (fiind de luni până vineri, dar excluzând sărbătorile legale și legale), după ce cererea de garanție a fost înregistrată, investigată și confirmată. În termen de (15) cincisprezece zile lucrătoare de la primirea de către Client a Produsului de înlocuire, Clientul va returna produsul acoperit defect la Huawei în ambalajul original sau ambalajul scos din Produsul de înlocuire (sau, în caz contrar, într-un ambalaj sigur și securizat pentru a preveni orice daune în transport)

Huawei își rezervă dreptul de a percepe clientului costul Produsului acoperit cu defecte, iar Clientul este de acord, depunând o cerere de garanție, să plătească astfel de taxe, dacă:

- i) un Produs de înlocuire a fost expediat Clientului, dar Produsul acoperit defect nu este returnat Huawei la timp;
- ii) la inspecție, un Produs Acoperit returnat nu se potrivește cu cel descris în cererea de garanție;
- iii) la inspecție, se constată că un Produs Acoperit nu este acoperit de această Garanție Limitată a Produsului sau Garanția Limitată a Produsului a fost invalidată, după cum se arată mai jos.

Plata taxei de apelare a instalatorului și a costurilor de transport ale invertorului defect

După înlocuirea și primirea de către Huawei a unui Produs acoperit defecte (se aplică numai invertoarelor și SmartLogger, SmartACU, dispozitivelor Optimizer și Safety Box), Huawei va plăti instalatorului certificat o taxă de 110 EUR (inclusiv TVA) per produs acoperit în cadrul garanției. Perioada („Taxa de apelare a instalatorului”) împreună cu taxe rezonabile de transport, cu condiția ca aceste taxe de transport să fi fost convenite de comun acord înainte de returnarea de către Client a Produsului acoperit defect. Huawei va plăti 25 EUR (inclusiv TVA) fiecare pentru a doua sau mai multe înlocuiri de defecțiuni ale optimizatorului. Plata Taxei de apelare a instalatorului și a oricărei taxe de transport convenite vor fi procesate de Huawei sau de o companie de servicii în numele Huawei, în termen de șaiszeci (60) de zile de la primirea de către Huawei a Produsului acoperit defect.

Limite de acoperire

Această garanție limitată a produsului se aplică numai hardware-ului produselor acoperite și nu se aplică niciunei componente, care sunt separate de produsele acoperite, cum ar fi echipamente auxiliare, piese consumabile și mecanice pentru montare sau acoperiri de protecție care sunt concepute pentru a se diminua în timp (cu excepția cazului în care defectul a apărut din cauza unui defect de materiale sau de manoperă).

Această Garanție limitată a produsului se aplică numai Clienților care au achiziționat Produsele acoperite direct de la Huawei sau de la un vânzător autorizat de Invertoare Huawei din țările Uniunii Europene (Nu includ insulele). Huawei procesează transportul doar în țările Uniunii Europene (nu includ insulele).

Această garanție limitată a produsului se aplică numai în cazul în care instalarea și orice demontare și reinstalare au fost efectuate în conformitate cu instrucțiunile de instalare și ghidurile de utilizare care sunt furnizate împreună cu Produsele acoperite („Documentația”).

Această garanție limitată a produsului va fi invalidată dacă numărul de serie al produsului acoperit a fost eliminat sau alterat.

Excluderile

Această garanție limitată a produsului nu acoperă defecte sau daune rezultate din:

- i) Garanția nu acoperă daunele suferite ca urmare a instalării sau utilizării incorecte a echipamentului în ceea ce privește manualul de utilizare furnizat de Huawei;
- ii) incapacitatea Clientului de a instala și opera Produsul acoperit în conformitate cu specificațiile produsului Huawei;
- iii) Produsul acoperit este utilizat altfel decât în modul normal și obișnuit;
- iv) dezasamblarea, repararea, alterarea sau modificările neautorizate;
- v) abuz, abuz, daune intenționate, neglijență sau daune accidentale;
- vi) testarea, operarea, întreținerea sau instalarea necorespunzătoare, inclusiv, fără limitare:
 - a) nerespectarea cerințelor de sistem prevăzute în scris pentru un mediu de funcționare sigur sau parametrii electrici externi;
 - b) neutilizarea Produselor Acoperite în conformitate cu manualul de utilizare și/sau ghidurile de utilizare ale Produselor Acoperite;
 - c) relocarea și instalarea sistemului altfel decât în conformitate cu cerințele Huawei.
- vii) daune datorate utilizării unei tensiuni incorecte;
- viii) cauzate direct de probleme în infrastructura sistemului;
- ix) depozitarea, expedierea, manipularea sau utilizarea necorespunzătoare a Produselor acoperite;

- x) evenimente de forță majoră (inclusiv, dar fără a se limita la acțiuni ale inamicului public, acte ale organismelor guvernamentale sau agențiilor străine sau interne, sabotaj, revoltă, incendiu, inundații, taifunuri, explozii sau alte catastrofe, epidemii sau restricții de carantină, tulburări de muncă sau lipsa forței de muncă, accidente, embargouri de mărfuri sau orice alt eveniment care nu poate fi controlat de Huawei) pentru perioada de timpocazonată de un astfel de eveniment.

Garanția limitată a produsului nu acoperă daunele cosmetice sau defecte superficiale, lovituri, urme sau zgârieturi care nu influențează buna funcționare a Produsului acoperit.

Limitare a răspunderii

Această Garanție Limitată a Produsului va înlocui toate celelalte garanții, condiții sau garanții cu privire la descrierea, calitatea, adecvarea pentru un anumit scop, calitatea satisfăcătoare sau comercializabilă a Produselor acoperite sau orice altă garanție, condiție sau garanție, fie că este expresă sau implicită.

Huawei nu își asumă nicio răspundere, indiferent dacă este contractual, delictual sau în alt mod, cu privire la orice neconformitate sau defect al Produselor acoperite sau pentru orice vătămare, daune sau pierdere care rezultă dintr-o astfel de neconformitate sau defect sau pentru orice pierdere a contractelor, pierderi. a veniturilor, pierderii utilizării sau profiturilor sau afacerii, întreruperea activității sau pentru orice cheltuială suplimentară de exploatare sau orice daune sau pierderi indirecte, consecvente sau economice, de orice fel și oricum ar fi cauzat. Remediile specificate în această Garanție limitată a produsului vor fi singurul și întregul remediu al Clientului în ceea ce privește orice neconformitate sau defecte ale Produselor acoperite.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, nimic din această garanție limitată a produsului nu va limita răspunderea Huawei pentru:

- i) deces sau vătămare corporală;
- ii) fraudă sau denaturare frauduloasă;
- iii) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă de drept.

General

- i) Nimeni, altul decât un reprezentant autorizat al Huawei, nu poate face nicio modificare, extindere sau adăugare la această Garanție limitată a produsului.
- ii) Dacă vreo prevedere a acestei garanții limitate pentru produse este considerată de către orice instanță sau hotărâre în arbitraj ca fiind invalidă sau inaplicabilă, valabilitatea sau caracterul executoriu al acestei prevederi nu va afecta celelalte prevederi ale acestei garanții limitate pentru produse, care vor rămâne în vigoare și efect.