

Fisa de reparatie in garantie

| Nr | Data receptiei | Data iesirii din unitatea service | Descrierea defectului | Reparatie efectuata | Prelungire garantie | L.S. |
|----|----------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |

Adresa expediere service :

Rainbow International Distribution SRL
Strada Salcetului nr.43, Sector 4,
Bucuresti, Cod Postal 041372
Contact: service@rainbowinternational.eu
Telefon: 0735824226

Mentiunea plata la Destinatar, fara valoare declarata si fara taxe ramburs, in caz contrar coletul va fi refuzat. Atentie! Acest serviciu Pick-Up & Return este gratuit doar prin intermediul FAN.Courier !

Importator :



RAINBOW
INTERNATIONAL DISTRIBUTION

Str Salcetului, numarul 43, Sector 4, Bucuresti service@rainbowinternational.eu
www.rainbowinternational.eu



RAINBOW
INTERNATIONAL DISTRIBUTION

CERTIFICAT DE GARANTIE

Nume marca produs :
Model :
Nr. serial (IMEI) :
Baterie model/serie :/.....
Incarcator model/serie :/.....

Vanzator :
 Semnatura si stampila :

Cumparator (Consumator):

Adresa :
 Data cumpararii:

Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare, impreuna cu certificatul de garantie si manualul de utilizare in limba romana, si ca am luat la cunostinta conditiile de acordare a garantiei.

Semnatura/stampila:

Cum solicit garantia Pick-Up & Return:

Garantia oferita de Rainbow International Distribution SRL este un serviciu gratuit oferit clientilor sai, nu trebuie sa te deplasezi la service-ul nostru, nu trebuie sa te deplasezi la magazinul de unde ai cumparat produsul, nu trebuie sa platesti taxe de curierat tot ce trebuie facut este sa trimiti un mail cu datele tale (Nume, Prenume, Nr.Telefon, Adresa de Ridicare a coletului, Adresa de returnare a coletului, Detalii produs, Defect Raportat, Alte Mentiumi,) pe adresa service@rainbowinternational.eu sau sa suni la numarul **0735824226** (Luni -Vineri intre orele 10:00-18:00) si sa pregatesti coletul pentru expediere in service. Coletul trebuie sa contina: produsul, acumulator, incarcator, certificat garantie in original, factura si chitanta/bonul de casa, cablu de date, echipament handsfree si orice alt accesoriu cu care s-a livrat produsul, cutie produs) si trebuie ambalat corespunzator. Pentru expediere sunati la **FAN Courier** din localitatea dumneavoastra (puteti afla numarul local sunand la 021-9336 sau accesand www.fancourier.ro). Coletul de expediaza la adresa mentionata pe prezentul certificat, cu mentiunea **plata la Destinatar, fara valoare declarata si fara taxe ramburs**, in caz contrar coletul va fi refuzat. **Atentie! Acest serviciu Pick-Up & Return este gratuit doar prin intermediul FAN.Courier !**

Stimati cumparatori consumatori:

In conformitate cu prevederile Legii 449/2003 există două tipuri de garantii care pot coexista pentru un singur produs: **garanția comercială** și **garanția legală de conformitate**.

GARANȚIA COMERCIALĂ
Condiții de acordare a garanției comerciale (convențională)

ATENȚIE: GARANȚIA COMERCIALĂ (CONVENȚIONALĂ) A PRODUSULUI SE ACORDĂ ÎN CONDIȚIILE DE MAI JOS DOAR PENTRU CONSUMATORII ASA CUM SUNT ACEȘTIA DEFINIȚI ATAT DE CATRE Art. 2 lit. a) DIN LEGEA NR. 449/2003 (republicată cu modificările și completările ulterioare) CAT SI DE CATRE ORDONANȚA GUVERNULUI Nr. 21/1992 (republicată cu modificările și completările ulterioare), privind protecția consumatorilor. În conformitate cu aceste acte normative CONSUMATOR este "orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale"

Garanția comercială sau convențională este garanția pe care producătorul o acordă în mod voluntar, în condițiile stabilite de acesta. Garanția comercială pe care o acordă vânzătorul sau producătorul nu afectează garanția legală de conformitate așa cum este aceasta reglementată de prevederile Legii 449/2003.

Conform Legii 449/2003 privind obligațiile ce revin agenților economici în comercializarea produselor de folosință îndelungată destinate consumatorilor și a prevederilor O.G. 21/1992 privind protecția consumatorilor – modificată și completată, clientul prin semnarea acestui certificat recunoaște că a fost anunțat și și-a dat acceptul cu privire la condițiile de acordare a garanției.

1. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României, se acordă conform legislației române în vigoare la data cumpărării, se aplică numai dacă aparatul este folosit corespunzător (în conformitate cu instrucțiunile de folosire) și este valabilă numai însoțită de cutia și accesoriile cu care produsul a fost cumpărat, factura de cumpărare și certificatul de garanție în original. În caz contrar Produsul nu face obiectul garanției și Unitatea Service nu poate asigura garanția Produsului.

2. Termenul de garanție este de:

2.1 _____ de luni pentru produsul _____, produs a cărui durată medie de utilizare a fost estimată de producător la cel puțin _____ luni/ani.

2.2 _____ 6 (șase) luni pentru accesoriile, fie că sunt comercializate distinct, fie că sunt incluse în pachetul de vânzare a Produselor menționate la 2.1

3. În cazul defectării pe durata perioadei de garanție, în condiții normale de utilizare (utilizare a produsului de către o persoană fizică/asociații de persoane fizice care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale), Produsul se va repara gratuit de către furnizor, fie direct, fie printr-un service specializat.

Reparația se va face într-un termen, ce nu va depăși conform legislației în vigoare 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

În situația în care reparația este imposibil de realizat, furnizorul va înlocui Produsul cu alt Produs identic sau cu caracteristici cel puțin similare, sau va proceda la restituirea contravalorii Produsului.

4. Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data intrării Produsului în Unitatea Service, până la data repunerii în stare de funcționare a Produsului.

Prelungirea termenului de garanție se înscrie pe certificatul de garanție.

5. Unitatea Service își rezervă dreptul de a anula garanția fără acordul utilizatorului în următoarele situații:

· Nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în manualul de utilizare sau în condiții ce contravin standardelor tehnice stabilite de producător;

· Certificatul de garanție sau dovada achiziției Produsului nu sunt prezentate, sunt deteriorate / modificate sau sunt ilizibile;

· Aparatul prezintă deteriorări cauzate de utilizare greșită sau neglijență, schimbări ale stării aparatului, accidente mecanice, lovituri, socuri, scurtcircuitări, expuneri la foc sau la temperaturi extreme din punct de vedere termic, funcționarea repetată în regim de mari diferențe de temperatură care cauzează fenomenul de "condens" intern, expunerea la umezeală, contact cu lichide sau produse chimice, prezența urmelor de oxizi, deteriorarea antenei sau a capacelor de protecție;

· Sigiliul de protecție aplicat de către vânzător/producător a fost deteriorat, sters, înlocuit sau prezintă semne de intervenție neautorizată;

· Produsul a fost utilizat cu alte accesorii și alte softuri în afara celor recomandate de producător (alta baterie decât cea recomandată de producător, alt încărcător de rețea sau auto decât cel compatibil, care poate furniza tensiuni de alimentare diferite decât cea nominală specificată în manualul de utilizare, softuri care nu sunt compatibile cu Produsul);

· Defectele cauzate de intervenții neautorizate asupra softului și în special asupra ROM-ului prin JailBreak, Root, sau alte asemenea acțiuni, în afara celor oferite de producător menite să deblocheze, modifice sau să înlocuiască softul original asigurat de producător;

· Neconcordanța între seria IMEI de pe certificat, cea înscrisă pe Produs și cea electronică din Produs, sau dacă acestea au fost modificate, îndepărtate sau sunt ilizibile ca urmare a unor acțiuni neautorizate;

6. Capacitatea bateriilor poate fi diminuată în mod gradual în cazul depozitării la temperaturi prea joase sau prea înalte. Desi o baterie reincarcabilă poate fi încărcată și descărcată de peste o sută de ori, în cele din urmă aceasta

se va uza. Acest lucru nu este un defect ci corespunde uzurii și deteriorării normale, ceea ce va necesita în timp înlocuirea bateriei.

7. Necompletarea sau completarea incorectă a certificatului de garanție atrage după sine răspunderea Vânzătorului.

8. Se asigură contra cost reparații pe toată durata medie de utilizare a Produsului dacă acestea sunt în afara perioadei de garanție, sau la solicitarea consumatorului dacă Produsul a fost scos din garanție ca urmare a uneia dintre situațiile menționate la punctul 5.

9. Cumpărătorului consumator i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a Produsului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul consumator a luat la cunoștință integritatea suruburilor și sigiliilor Produsului.

10. Pentru Produsele care necesită rescierișirea softului, clientul este de acord cu stergerea tuturor datelor stocate în memoria Produsului (poze, fișiere sunet și / sau imagini, numere de telefon din agenda, date salvate). Se recomandă ca înainte de expedierea în service să se facă o copie de siguranță pentru datele din memoria Produsului acestea putând să se piardă în timpul reparației sau înlocuirii. Unitatea service nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele daune aparute în urma pierderii datelor în procesul de reparație.

11. Garanția furnizată nu afectează drepturile consumatorului așa cum sunt acestea stabilite prin legislația aplicabilă în vigoare (Legea 449/2003; OG 21/1992) și nici drepturile și obligațiile consumatorului în raport cu terții ce decurg dintr-un contract de vânzare cumpărate.

GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE

ATENȚIE: GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE A PRODUSULUI OPEREAZĂ DOAR ÎN CEEA CE-I PRIVESTE PE CONSUMATORII ASA CUM SUNT ACEȘTIA DEFINIȚI ATAT DE CATRE Art. 2 lit. a) DIN LEGEA NR. 449/2003 (republicată cu modificările și completările ulterioare) CAT SI DE CATRE ORDONANȚA GUVERNULUI Nr. 21/1992 (republicată cu modificările și completările ulterioare), privind protecția consumatorilor. În conformitate cu aceste acte normative CONSUMATOR este "orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale"

Defecțiunile tehnice nu fac obiectul Garanției de Conformitate.

Termenul de garanție legală de conformitate este de 2 (doi) ani și se calculează de la data livrării produsului. În conformitate cu prevederile art. 16² din Legea 449/2003, pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 (doi) ani garanția legală se reduce la durată medie de utilizare a produsului așa cum este aceasta stabilită de către producător.

Directiva 1999/44/CE stabilește că bunurile de consum respectă condițiile de conformitate dacă:

- sunt conforme cu descrierea dată de vânzător și posedă calitățile pe care vânzătorul le expune consumatorului printr-o mostră sau model;
- se potrivesc unui scop anume pentru care consumatorul le solicită, scop pe care consumatorul l-a făcut cunoscut vânzătorului și pe care vânzătorul l-a acceptat;
- sunt similare produselor de același tip și urmează a fi utilizate în condiții normale;
- prezintă calitatea și performanța care sunt normale la produse de același tip și pe care consumatorul le așteaptă în mod rațional, dată fiind natura bunurilor prezentată de vânzător, producător sau reprezentant, în special, prin reclamă sau etichetare.

Directiva 1999/44/CE este aplicabilă în fiecare stat membru al Uniunii Europene.

IMPORTANT:

În conformitate cu prevederile art. 4 alin. 3 din Hotărârea de Guvern Nr. 1022/10.09.2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului coroborate cu prevederile Legii Nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, republicată cu modificările și completările ulterioare, produsele care poartă marcajul european de conformitate CE prevăzut în anexa nr. 3 din Legea Nr. 608/2001 nu trebuie să fie însoțite de o Declarație de Conformitate.



RAINBOW
INTERNATIONAL DISTRIBUTION

Str. Salceturii, numărul 43, Sector 4, București
service@rainbowinternational.eu
www.rainbowinternational.eu