

## INSTRUCTIUNI DE TRANSPORT , INTRETINERE SI GARANTIE CABINE DE DUS PATRATE SI SEMIROTUNDE MODEL KALEMA

*Inainte de instalare cititi cu atentie indicatiile din acest manual*

1. Transportul si manipularea componentelor cabinei de dus trebuie efectuate in ambalajul original pentru a se evita deteriorarea produsului.
2. Pentru montarea cabinelor de dus se vor respecta pasii din instructiunile de montaj.
3. Garantia produsului este conditionata de instalarea de catre personal autorizat.
4. Cabinele de dus se livreaza insotite de accesoriile necesare pentru montaj care se gasesc in ambalajul produsului. Despachetarea trebuie facuta cu atentie pentru a nu se deteriora componentele cabinei de dus.
5. Intretinerea cabinei de dus trebuie facuta periodic, pentru a se evita depunerile de calcar pe sticla si pe profilele de aluminiu.
6. Pentru curatarea elementelor de aluminiu nu se vor utiliza lavete abrazive care pot produce zgarieturi iremediabile pe suprafata profilelor.
7. Nu utilizati acetona, amoniu, diluanti de orice natura organica sau produse bazate pe aceste componente deoarece pot deteriora ireversibil suprafata cabinei de dus si a caditei acrilice.
8. Curatati cu o carpa moale.
9. Durata de viata a cabinelor de dus este de 5 ani.
10. Garantia comerciala 2 ani de la data achizitionarii produsului, in conditiile respectarii conditiilor de manipulare, instalare, utilizare si montaj.



## **CERTIFICAT DE GARANȚIE**

### **Cabine de dus cu cadita acrilica model KALEMA**

**În vederea asigurării protecției consumatorului, S.C. Premier Flooring Group S.R.L. acordă garanție în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare și a OG 21/1992, privind protecția consumatorilor, republicată în 2007, cu toate modificările și completările în vigoare, în condițiile precizate mai jos.**

Prin **consumator**, în sensul OG 140/2021 mai sus menționate, se înțelege **orice persoană fizică care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.**

Garanția reprezintă angajamentul asumat de S.C. Premier Flooring S.R.L. de înlocuire a produsului, fără solicitarea unor costuri suplimentare, dacă produsul cumpărat nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

În conformitate cu prevederile OG 140/2021 consumatorul are o serie de drepturi care nu sunt afectate prin garanția oferită.

**TERMEN DE GARANȚIE:** 2 ani de la vânzarea produsului în condiții corespunzătoare de utilizare.  
**DURATA MEDIE DE UTILIZARE** 5 ani .

Asigurarea garanției se realizează, de către magazinul de la care a fost achiziționat produsul, prin înlocuirea acestuia. Înlocuirea produsului neconform se face imediat după constatarea imposibilității folosirii sale, dacă această situație nu este imputabilă consumatorului.

#### CONDIȚII DE GARANȚIE:

1. Cumpărătorul este rugat să prezinte certificatul de garanție împreună cu factura/bonul de cumpărare.
2. Perioada de garanție acordată este de 2 ani și decurge de la data cumpărării.
3. Zgârieturile și/sau deformatiile suferite de produs, cauzate de o manipulare necorespunzătoare pe timpul transportului, instalării sau utilizării, nu sunt acoperite de garanție. Vânzătorul nu este răspunzător pentru defectele rezultate în urma manipulării gresite, a lovirii, a pastrării în condiții necorespunzătoare, sau a instalării defectuoase.
- 4.

#### PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția se pierde în următoarele situații:

1. Neprezentarea de către consumator a certificatului de garanție.
2. Nerespectarea de către consumator a condițiilor și instrucțiunilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în documentele ce însoțesc produsul la livrare.
3. Încredințarea produsului, spre a fi instalat și/sau reparat, unor persoane sau firme neautorizate.
4. Utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost realizat.
5. Modificarea/desigilarea produsului de către persoane necalificate/neautorizate.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

Inlocuirea produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile, de max. 15 zile calendaristice, stabilită de comun acord între vânzător și consumator, și fără nici un inconvenient semnificativ pentru consumator.

Termenul “fără plată” se referă la costurile necesare aducerii produselor la conformitate.

Aducerea produsului la conformitate în condițiile se realizează prin una dintre următoarele modalități, în ordinea prezentării lor:

**1. Înlocuirea produsului.**

Înlocuirea produsului reclamat ca neconform se face imediat după constatarea imposibilității folosirii produsului, dar în termen de max. 15 de zile calendaristice de la formularea solicitării consumatorului, la magazinul de la care a fost achiziționat produsul.

**2. Restituirea prețului produsului, atunci când produsul nu poate fi înlocuit** se face la magazinul de la care a fost achiziționat produsul.

S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în Certificatul de garanție.

S-au predat instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere în limba română, s-a prezentat modul de utilizare și s-a predat produsul în perfectă stare de funcționare și cu toate accesoriile aferente.

<p><b>Client</b></p> <p>Nume și prenume:</p> <p>Am luat la cunoștință de modul de utilizare a produsului și de clauzele de garanție</p> <p>Semnătura clientului.....</p>	<p><b>Vanzator:</b></p> <p>Numele și prenumele,</p> <p>Semnătura și ștampila vânzătorului.....</p>
--	--