

DECLARATIE DE CONFORMITATE SI CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU PRODUSUL DIN

ANEXA*:.....

DECLARATIA DE CONFORMITATE NR.....DIN DATA.....

Noi, Societatea **Mobexport SRL** cu sediul in Vaslui, str. Fabricii nr. 3, C.I.F. RO15731955, J37/478/2003, asiguram, garantam, declaram pe propria raspundere, conf. H.G. nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, protectia mediului, ca produsele (**canapea**) mentionate in factura care insoteste prezenta declaratie, nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu documentatia de executie a fabricantului si sunt in conformitate cu standardele nationale in domeniu. Prezenta declaratie isi produce efecte juridice doar daca produsele in cauza sunt utilizate conform cu destinatia lor.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Cap. I. CONDIȚII GENERALE

Garanția comercială reprezintă certitudinea calității unui produs și se aplică oricărui produs de folosință îndelungată fabricat de Societatea Mobexport SRL, denumita în continuare **Mobexport** și achiziționat în România. Prezentul certificat de garanție respectă drepturile conferite prin lege consumatorului, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și OG 21/1992 și altor legi în vigoare. Condițiile de garanție oferite în acest certificat nu afectează drepturile legale ale consumatorului, așa cum sunt apărute de normele legale în vigoare.

Conform prevederilor legale și a mențiunilor din prezentul certificat, consumatorii, în cadrul termenului de garanție, vor avea dreptul:

- să ceară **repararea** produsului, fără plată, într-o perioadă de timp rezonabilă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității, sau a predat produsul către Vanzatoare, cu excepția situației când această măsură este imposibilă (dacă nu se pot asigura produse identice pentru înlocuire) sau disproporționată (dacă impune costuri nerezonabile Producătorului);
- să ceară **înlocuirea acestuia**, dacă repararea acestuia este imposibilă sau disproporționată (impune costuri nerezonabile Producătorului);
- să ceară **reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului**, în cazul în care nu beneficiază de repararea, înlocuirea produsului sau măsurile reparatorii nu au fost luate într-o perioadă rezonabilă. Rezoluțiunea contractului și restituirea prețului nu este posibilă dacă lipsa conformității este minoră, iar produsul își poate îndeplini funcția. Reducerea prețului nu poate fi mai mare de 5% din valoarea produsului defect.

Prezenta garanție se aplică **NUMAI CONSUMATORILOR PERSOANE FIZICE SAU GRUPURI DE PERSOANE FIZICE** care cumpără, dobândesc, utilizează sau consumă produse din afara activității lor profesionale sau comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale. Mobexport garantează produsele care sunt folosite în mod obișnuit și în condiții normale.

Cap. II. CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI

1. **Termenul de garanție** începe de la data livrării produsului și este de 2 ani de la data vânzării.

Răspunderea producătorului este angajată dacă lipsa de conformitate a produsului apare într-un termen de 2 ani calculat de la data livrării.

Sub sancțiunea decăderii din dreptul de garanție, consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în cel mult două luni de la data la care a constatat-o, însă înainte de împlinirea termenului de garanție.

2. Pentru **persoanele juridice** care achiziționează și folosesc în condiții normale produsul, termenul de garanție este de maxim 12 luni de la vânzare, cu condiția să reclame defectiunea în maxim 2 zile de la descoperire, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a solicita garanție.

3. Garanția este acordată pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condiții normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de faptul că aceste produse se vor uza de-a lungul anilor, în condiții normale de folosire în limite normale de umiditate relativă a aerului, 50-70 % și temperatura de 10-30 grade Celsius.

4. Durata medie de utilizare a canapelelor este de 2 ani, de la vânzare cu condiția respectării instrucțiunilor de utilizare și montaj și a efectuării intervențiilor tehnice numai de către personal calificat. Aceasta durată de utilizare **nu** presupune garantarea lipsei de orice urmă de uzură la materiale textile, huse-indiferent de material, umplutură perne spatar, perne sezut, feronerie.

5. Prezenta garanție acoperă orice defecțiune cauzată de un defect de fabricație, **nu și deteriorări** externe (zgârieturi, loviri, tăieri, spargeri, dezlipiri, arsuri, orice deteriorări fizice, chimice sau mecanice vizibile la livrare).

Perioada de garantie se prelungeste cu perioada in care produsul a stat in reparatie.

6. Garantia asigura :

a) repararea sau inlocuirea produsului, fara nici un cost suplimentar pentru cumparator;

Nu se poate acorda repararea sau înlocuirea dacă aceste măsuri impun costuri care sunt nerezonabile sau disproporționate pentru Producatorul Mobexport.

b) reducerea corespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului, in conditiile legii.

Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului in situatia in care:

1) nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului;

2) daca producatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila.

Garanția se referă la părțile/componentele de folosință îndelungată și nu se extinde asupra părților care pot suferi deteriorări din cauza utilizării necorespunzătoare, precum: huse, balamale, feronerie, diverse accesorii.

Asigurarea garantiei produselor fabricate de Mobexport se face la sediul sau, din Vaslui, strada Fabricii nr. 3. Pentru efectuarea operatiunilor de reparare si verificarea a produselor, Cumparatorul are obligatia sa predea produsele la sediul vanzatorului.

Cap III. EXCEPTII DE LA GARANTIE

Conditii in care garantia nu se acorda:

a). Uzura normala a produsului, tinand cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea poliuretanului, intinderea pielii sau a materialului de acoperire, matuirea sau lustruirea materialelor in timp. Acestea nu sunt considerate defecte de fabricatie.

b). Defectelor cauzate prin orice actiune chimică sau mecanica, precum: spargere, tăiere, ardere, zgâriere husa, lovire, rupere schelet, sfâșiere husa, decolorare, expunerea produsului sau a unor părți componente direct la soare sau la o altă sursă puternică de căldură, defectele cauzate în urma contactului cu apa, vopsire.

c). Aparitia unor defecte, ca urmare a serviciilor de: manipulare, transport, asamblate sau instalate incorect, executate de cumparator sau de terti;

d). Alte conditii: migrarea culorii de pe un obiect (obiecte de imbracaminte sau marochinarie) care a intrat in contact cu produsul; ruperea sau zgarierea ca urmare a lovirii/manipularii defectuoase de catre cumparator; defecte aparute ca urmare a umiditatii, curatarii cu produse de curatare neadecvate, conditiilor improprie de utilizare a produselor, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat, testat si fabricat; defecte care apar ca urmare a conditiilor improprie de depozitare la cumparator;

e). În cazul în care pe produs au fost depozitate alte obiecte cu greutate mult mai mare, decat cele mentionate in acest certificat;

f). În cazul în care nu au fost respectate și aplicate întocmai instrucțiunile de folosire și întreținere;

g). Nu se acorda garantie pentru produsele de tapiterie (canapele, fotolii, paturi tapitate, saltele), daca materialul de acoperire al acestuia prezinta urme de murdarie, par de la animalele de companie si va prezenta mirosuri deranjante sau urme de mucegai sau diverse pete, materialul a fost agatat, zgariat, ciupit, taiat, ars.

h). Tasarea umpluturilor, la canapele si fotolii (spuma poliuretanică, latex, altele) si intinderea stofei sau pielii precum si matuirea dupa caz, lustruirea produselor, toate acestea produse in timp, ca urmare a uzurii intr-o utilizare normala **nu sunt considerate defecte**. In primele 3 luni de utilizare a canapelelor si fotoliilor, spuma poliuretanică folosita la umplerea pernelor (la sezut, spatar si brat) se va tasa usor, dupa care se va stabili complet, de aceea este normala aparitia unor cute ale tapiteriei. Spuma poliuretanică se poate tasa in timpul transportului, de aceea este necesara o modelare a umpluturii din perne prin baterea usoara a acestora, valabil la perne sezut si spatar, dupa caz.

Cap. IV. DREPTURILE CUMPARATORULUI SI RASPUNDEREA PRODUCATORULUI

1. Raspunderea Producatorului este angajata daca lipsa de conformitate a produsului apare intr-un termen de 2 (doi) ani, calculat de la data semnarii P.V. de receptie de catre cumparator si daca acesta il informeaza pe vanzator despre aparitia lipsei de conformitate, in termen de doua luni de la data la care a constatat-o.

2. In cazul aparitiei unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula reclamatie. Aceasta va fi insotita de factura fiscala si Certificatul de garantie si se va depune si inregistra la sediul Vanzatorului de la care cumparatorul a achizitionat produsul.

3. In cazul lipsei conformitatii, cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului, sau, in subsidiar, inlocuirea acestuia, in fiecare caz, fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproporționata.

4. Orice reparare sau înlocuire a produsului va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, de maxim 15 zile, (cu excepția cazurilor în care a fost de comun acord agreeat altfel între vânzător și consumator) din momentul când Mobexport a luat la cunoștință de deficiențele respective și vânzătorul a predat produsele către Mobexport.

5. Cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa de conformitate este minoră. Defectele apărute în termenul de garanție ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice de către un serviciu specializat se repară gratuit.

(a) Orice lipsă a conformității rezultată dintr-o instalare incorectă a produselor va fi considerată echivalentă cu o lipsă a conformității produselor, dacă instalarea face parte din contractul de vânzare a produselor și produsele au fost instalate de vânzător sau pe răspunderea sa.

(b) Prevederile alin. (a) se aplică și în cazul în care produsul destinat a fi instalat de consumator este instalat de acesta și instalarea incorectă este datorată unei deficiențe în instrucțiunile de instalare.

6. Cumpărătorul/ consumatorul este de acord cu faptul că:

a) produsele fabricate, din materiale naturale precum pielea, lemnul masiv, precum și din stofe, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare.

b) Garanția se pierde la îndeplinirea oricărei din condițiile de mai jos: - Constatarea de către specialiștii Producătorului Mobexport a faptului că defectul reclamat se datorează culpei consumatorului, ca urmare a utilizării produsului în alt regim decât cel clasic și/sau în concordanță cu specificațiile producătorului (utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare). - Produsul a suferit intervenții din partea unor persoane neautorizate să acorde servicii. - Alte cauze prevăzute de producător și de lege.

c) Dacă specialiștii Producătorului Mobexport constată că defecțiunea s-a produs din vina consumatorului, va întocmi un deviz care va include taxele de transport și taxele de reparație. În cazul în care consumatorul nu dorește să plătească reparația, produsul va fi restituit consumatorului și acesta va suporta doar costurile legate de transport.

Cap. V. Instrucțiuni specifice privind utilizarea și întreținerea tapiteriilor și a mobilierului tapitat

A. Instrucțiuni specifice privind utilizarea mobilierului tapitat

Vă rugăm să fiți atenți la sfaturile noastre. Nu pot fi obiectate daunele cauzate de nerespectarea punctelor enumerate.

Mobexport nu este responsabil pentru pagube sau vătămări, cauzate de o utilizare necorespunzătoare.

Înainte să părăsească fabrica noastră, canapeaua este complet asamblată și verificată de echipa noastră de asigurare a calității execuției și aspectul general. După „aprobare”, canapeaua dvs. va fi ambalată profesional, cu atenție și bine protejată pentru transport la magazinul de mobilă.

Poate fi depozitată temporar în magazinul de mobilă înainte de livrarea la domiciliu.

Toate mișcările de transport și depozitare pot lăsa urme mici pe canapeaua dvs., de exemplu - cusăturile sunt ușor deplasate sau un element de pernă a fost presat. Tragerea sau atingerea cu ușurință a mobilierului îl va readuce în formă rapid.

Poziționarea - locul potrivit. *Vă rugăm să rețineți!* **Canapeaua dvs. trebuie să stea pe o suprafață plană și uniformă.**

Chiar și mici diferențe de nivel datorită podelelor înclinate - sau doar o parte a picioarelor sunt pe covor - pot avea consecințe neplăcute: de exemplu: zgomote, scârțâitul și deformarea cadrului de lemn. Nu așezați mobilierul tapițat prea aproape de perete și niciodată aproape de calorifer - o distanță suficientă (cel puțin 30 cm) asigură o bună circulație a aerului și împiedică deformarea huselor din stofa sau piele. Prea multă căldură este dăunătoare.

Protectie picioare. Dacă mobilierul/ canapeaua dvs. este pe o podea sensibilă, vă rugăm să atașați la picioare plăcuțele de pâslă.

Mișcarea canapelei. Vă rugăm să nu trageți sau să împingeți niciodată o canapea, de exemplu pentru o schimbare de poziție în cameră sau pentru curățare, dar ridicați-o și transportați-o întotdeauna - altfel picioarele sau părțile laterale pot fi deteriorate. În cazul unui grup de canapea format din mai multe elemente, ar trebui să le ridicați individual și apoi să le puneți din nou împreună.

Brate. Vă rugăm să nu stați pe brate/cotiere, deoarece sunt proiectate ca cotiere! Dacă sunt utilizate incorect, acestea se poate deforma sau rupe și cusăturile se pot rupe sub sarcini extreme.

Spătarele. Spătarul nu este în niciun fel potrivit pentru ședere, deoarece acesta, pentru o presiune verticală în acest sens nu este proiectat.

Sarcina punctuala. Evitați încărcările excesive, de ex.- Nu trebuie să folosiți picioarele pentru a sta pe sezut sau pentru a vă sprijini cu genunchiul. Pentru a prelungi durata de utilizare a canapelei Dvs. nu săriți, nu vă aruncați.

Structura scaunelor, tapițeria și confortul scaunelor. Tapițeria devine în general mai moale la utilizare iar husa capătă valuri. Aceasta depinde de tipul și durata de utilizare, de material și de suport/structura interioară a produsului. În plus: zone mai mari, tapițate (de exemplu, într-o canapea cu 3 locuri, sezlong) tind să formeze valuri/cute decât zone mai mici, deoarece husa este întinsă mai mult. Acest lucru este tipic pentru mărfuri și nu constituie un motiv de plângere. Dacă canapeaua este făcută din diferite forme geometrice, din motive de construcție au fost instalate suporturi diferite. Acest lucru poate duce la diferențe de duritate a sezutului. Această diferență de duritate a sezutului nu poate fi evitată din punct de vedere al construcției și nu constituie un motiv de reclamație. Diferențele de duritate a scaunului datorate utilizării, nu reprezintă o reducere a calității. Fiecare tapițerie se schimbă în timp, în funcție de utilizare și greutatea corporală. Această schimbare a durității este normală. La canapele, există o anumită formare de valuri chiar de la început, deoarece husele sunt prelucrate fără tensiune. Formarea valurilor se poate intensifica deoarece materialul de acoperire (țesătură și piele) se extinde prin sarcină, dar și de căldura corpului și de umiditate. **Vă recomandăm să schimbați scaunele și să nu stați constant în locuri preferate.**

Umplutura perne spatar. Umpluturile pernelor sunt prelucrate în camere, pentru a asigura stabilitatea și astfel conținutul nu „rătăcește”, Prin urmare, este necesar să atingeți sau să agitați perna în mod regulat.

B. intretinerea tapiteriilor si a mobilierului tapitat

a. Agitarea tapițeriei: perne pentru spate, perne pentru scaun.

1 | Atingeți pernele din spate cu ambele mâini în același timp, astfel încât umplutura să fie distribuită uniform.

2 | Țineți perna pe spate cu o mână și atingeți-o cu cealaltă mână.

3 | În sfârșit, țineți perna de colț cu o mână și neteziti capacul cu cealaltă mână.

4 | Vă rugăm să atingeți cotierele și sezuturile în același mod.

b. stergeti saptamanal de praf tapiteria de piele si inlocuitori de piele cu o carpa curata, moale, uscata; petele se indeparteaza cu o carpa curata umezita usor;

c. saptamanal, produsele tapitate cu stofa se aspira usor sau se curata cu o perie de haine moale (fara frecare); tapițeriile de stofă și husele se pot curăța doar chimic, în centre specializate;

d. folositi doar produse de curatat specifice materialului, dupa ce probati solutia pe o portiune de material ascunsa vederii;

e. urmele de lichide si grasimi se sterg intai cu o carpa uscata apoi cu solutia speciala;

f. verificati in mod regulat starea generala a canapelelor, precum si a accesoriilor din interior - indeosebi a suruburilor care trebuie stranse la anumite intervale de timp.

g. nu expuneti produsele la radiatii solare sau surse de lumina directe pentru a evita decolorarea materialului de acoperire;

h. produsele de tapiterie deschise la culoare sunt predispuse la deteriorarea materialului de acoperire prin migrarea unei culori mai puternice ca baza (negru, maro, albastru, violet, verde etc) de pe obiecte de imbracaminte, incaltaminte, marochinarie, oja, produse de cosmetica, denim, de aceea nu recomandam ca aceste obiecte sa interactioneze.

i. este interzis folosirea sezutului canapelei sau fotoliului ca "masa de calcat".

j. Extensia este recomandată pentru folosirea ocazională, după caz (conform recomandării producătorului).

k. in lipsa unor prevederi speciale, nu incarcati mobilierul tapitat (coltare, canapele, sofa, taburet, scaun) cu greutate mai mare de 100 kg/persoana, intr-un singur loc sedere/punct.

l. Strângeți șuruburile picioarelor la 2 săptămâni după folosire și asigurați-vă că sunt bine strânse; verificați-le de câteva ori pe an.

m. Extensiile canapelelor sau colțarelor se deschid și închid cu grijă, numai de către adulți.

Cap. VI. Dispozitii finale,

1. Elementele de identificare ale produsului sunt cele mentionate in fisa tehnica a produsului, fisa care se livreaza o data cu produsul.

2. In acceptiunea partilor, orice notificare adresata de una dintre parti celeilalte, este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris la adresa prevazuta in partea introductiva a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi opusa partilor daca ea nu a fost notificata in scris. In cazul notificarii pe cale postala, aceasta va fi transmisa prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de aceasta, pe respectiva confirmare

3. Orice eveniment imprevizibil si inevitabil, independent de vointa partilor, care impiedica in parte sau in totalitate indeplinirea obligatiilor contractuale, va fi considerat ca un caz de forta majora. Partea care invoca forta majora si care o va aduce la cunostinta celeilalte parti contractante in cel mult 7 zile calendaristice de la aparitie, va fi exonerata de neindeplinirea obligatiilor, pentru perioada cat dureaza respectivul eveniment.

Cumparator:

Nume prenume:.....

Semnatura,

Data:

ANEXA*: factura produsului

Producator:

MOBEXPORT SRL

Semnatura,

