

FOAIE DE GARANȚIE



pentru țiglă

data cumpărării

(denumirea, sediul și sigiliul firmei)

care efectuează montarea

(adresa)

numărul de cont

cumpărător

(prenume și nume de familie)

40 DE ANI DE GARANȚIE

1. A.D. Polet IGK din Novi Bečej garantează că în timpul perioadei de garanție (40 de ani) țigla livrată va îndeplini criteriile de calitate definite de standardele naționale SRPS EN 1304 I SRPS EN 1024, SRPS EN 538, SRPS EN 539-1, SRPS EN 539-2.
2. Dacă în timpul perioadei de garanție, țigla nu ar îndeplini vreunul din criteriile definite de standardele mai sus amintite, influențând în mod semnificativ funcționalitatea ei, A.D. Polet IGK Novi Bečej se obligă să efectueze înlocuirea tuturor țiglelor, la care au fost constatate defecte legate de caracteristicile definite în condițiile de garanție.
3. Garanția nu acoperă defecte privitoare la:
 - deteriorări mecanice apărute în urmă unor situații de forță majoră (de exemplu dezastru natural)
 - modificări estetice trecătoare ale țigle, care nu afectează funcționalitatea lor, indiferent că acestea au fost provocate de transport, manipulare sau efectele atmosferice nocive ale mediului înconjurător.
 - folosirea nepotrivită a țiglei.
4. Clientul se obligă să instaleze țiglă conform REGULAMENTULUI DESPRE NORMELE TEHNICE PENTRU PROIECTAREA ȘI EXECUTAREA LUCRĂRILOR DE FINISARE ÎN CONSTRUCȚII, precum și în conformitate cu instrucțiunile fabricantului, privitoare la aplicarea produsului, conținute în materialele furnizate de fabricant și care sunt valabile până la executarea acoperișului.
5. Garanția de 40 de ani este valabilă numai dacă au fost îndeplinite condițiile din punctele 2 și 4.
6. Perioada de garanție începe în luna și anul de fabricație a țiglei (luna și anul de fabricație sunt însemnate în mod permanent pe spatele țiglei).
7. În caz că ar exista plângeri privitoare la calitatea țiglei din partea clientului, acesta se obligă:
 - Să-i înainteze plângerea fabricantului în scris.
 - Să menționeze tipul și cantitatea țiglei, locul de instalare, motivul plângerii, data cumpărării și tipul de deteriorare.
 - Să atașeze la plângere foaia de garanție și factura!
8. Garanția este valabilă pentru următoarele tipuri de țiglă din argilă: IDEAL, IDEAL PLUS, GLINEXTREND, KLASIK PLUS (naturală și engobată).

nexe
ȚIGLA

AD POLET
Industria ceramicii pentru construcție
Železnička 13,
23272 Novi Bečej
Republica Serbia

Tel: +381 (0) 23 771 971
+381 (0) 23 771 970
Fax: +381 (0) 23 773 300
E-mail: polet@nexe.rs