

ANTARES ROMANIA SRL cu sediul în Piața 1 Mai, nr 4-5, Cluj-Napoca, jud. Cluj, având nr. de înregistrare J12/1198/1998, C.U.I. RO10868022, garantăm că produsele furnizate de ANTARES ROMANIA SRL respectă dispozițiile OUG nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și sunt testate conform standardelor SR ISO 7173 și SR ISO 7174/1.

Certificat de Calitate și Garanție

CONDIȚII GENERALE

Prezentul certificat atestă calitatea produsului livrat și conformitatea acestuia cu standardele internaționale corespunzătoare clasei în care se încadrează.

Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției persoanelor fizice, denumite în continuare "consumatori", așa cum sunt definiți în OUG nr. 140/2021 și O.G. nr. 21/1992 (cu modificările și completările ulterioare).

Drepturile consumatorului legate de garanția produselor sunt prevăzute în OUG nr. 140/2021 și în O.G. 21/1992. La solicitarea garanției este necesară prezentarea produsului defect, certificatul de garanție și copia facturii fiscale emise la cumpărarea produsului.

Această garanție conferă drepturi legale specifice fără a afecta în niciun fel drepturile consumatorului acordate prin lege.

Antares Romania SRL nu prejudiciază în nici un fel drepturile legale ale oricărei persoane fizice sau unui grup de persoane fizice constituite în asociații, care în cadrul contractelor care intră sub incidența OUG nr. 140/2021 acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, articulare ori libérale.

Durata medie de utilizare a produselor noastre este 6 ani cu o utilizare de 8 ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Antares Romania SRL se angajează să garanteze conformitatea bunurilor achiziționate în termen de 24 de luni de la data vânzării bunurilor, (conform OUG nr. 140/2021). Consumatorii vor avea dreptul:

Să ceară repararea produsului fără plată, într-o perioadă de timp ce nu depășește 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul lipsei conformității consumatorul poate cere reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului privind acest produs în condițiile OUG nr. 140/2021 art. 11.

Conform prevederilor art.2 pct a. din OUG nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și ale art. 2 pct. 2 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prezentele condiții aferente garanțiilor oferite produselor noastre se aplică inclusiv produselor vandute on-line.

Scopul garanției oferite produselor de Antares Romania SRL este de a repara sau înlocui fără nici un cost suplimentar a unui produs, numai dacă se constată lipsa de conformitate sau defecte de fabricație. Returnarea contravalorii se face numai dacă produsul nu poate fi reparat sau înlocuit.

Repararea se efectuează numai pentru defecte rezultate din fabricarea greșită a produsului. Vă rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de

fabricație, vă rugăm să ne contactați. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului.

Garanția produsului este valabilă doar dacă produsul achiziționat este folosit în mod corespunzător și doar în scopul pentru care a fost conceput.

Garanția devine nulă sau inaplicabilă dacă produsul este:

- incendiat, deteriorat, furat, decolorat în urma expunerii la soare, expus la o sursă puternică de căldură, vopsit, deteriorat în urma calamităților, rupt sau zgâriat în urma lovirii sale, depozitat în condiții de umiditate, curățat cu substanțe neadecvate, depozitat sau folosit în condiții improprie sau din cauza defectelor survenite erorilor de montaj.
- folosit în regim industrial, în locuri publice sau în scopuri profesionale fără acordul Antares Romania SRL.
- modificat (găurit, vopsit, lipit, etc...).
- defectat în urma nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de utilizare, întreținere, montare, manipulare, transportului necorespunzător de către client de la magazin la domiciliu.

Pentru a beneficia de garanție consumatorul este obligat să se prezinte cu certificatul de garanție completat corect precum și cu documentul de plată (factură sau bon fiscal). Întreținerea și reparațiile în termen de garanție se execută de către S.C. Antares România S.R.L. prin unitățile de service:

- Cluj-Napoca: Piața 1 Mai Nr. 4-5 (tel. 0264/454550; fax 0317/301689; e-mail antares@scaune.ro)
- Băneasa Offices, str. Pechea, nr.32-36, sector 1, București (tel. 021/3615151; fax 0317/301690).

Antares România SRL își rezervă dreptul de a retrage sau introduce complet sau parțial orice produs fabricat. În cazul în care un consumator solicită repararea/inlocuirea produsului pe baza garanției și acesta nu mai este în gama noastră de produse Antares România SRL va oferi spre alegere produse similare din gama noastră actuală sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achiziției.

Garanția nu se aplică în cazul revânzării produselor.

Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturile, zgârieturile, sau orice altă deteriorare accidentală sau consecvență cauzată de impact sau de către consumator.

Garanția este valabilă și în cazul persoanelor juridice în condițiile de mai sus dacă produsele nu sunt obiectul unor activități profesionale (restaurante, baruri sau servicii către populație).

Antares România SRL oferă o garanție de 6 luni persoanelor juridice care folosesc produsele în restaurante sau baruri.

În cazul în care durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, produsele pot fi înlocuite sau returnate.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție.

Instrucțiuni de folosire a produselor Antares România SRL

- Condiții de utilizare și depozitare a produselor:
- Scaunele ambalate nu se depozitează stivuite mai mult de 5 cutii iar cele neambalate mai mult de 10.
- Greutatea maximă admisă este de 90 kg pentru scaunele ergonomice, scaune de casă, scaunele vizitator și 120 kg pentru fotolii

Condiții de întreținere a produselor:

- Curățarea tapițeriei diferă în funcție de caracteristicile de material pe care le-ați ales și cât de murdare sunt. Cele mai multe materiale pot fi curățate cu o cârpă umezită în apă sau într-o soluție cu detergent. Nu puneți produse de curățat direct pe pete! Nu folosiți clor! Pentru întreținerea pielii, folosiți soluții speciale destinate acestora. Aplicați soluția pe o bucată de pânză fină și nu direct pe piele!
- A se feri de acțiunea directă a razelor de soare și de ploaie.
- A se feri de acțiunea substanțelor uleioase, hidrocarburi etc. Aceste substanțe pot duce la deteriorarea tapițeriei.

Produsele vândute cu factura nr..... din data de beneficiază de garanție conform OUG nr. 140/2021 24 luni de la data livrării produsului precum și service post garanție sau servicii care nu fac obiectul garanției, contra cost.

SC ANTARES ROMANIA SRL

Reparații efectuate în perioada de garanție.

Nr. Crt	Data primirii reclamației	Data finalizării reclamației	Unitate service abilitată Semnătura și stampilă	Perioadă prelungire garanție	Efectuare probă, Semnătură client
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Data emiterii

.....

Antares Romania SRL

