

Parchet laminat BerryAlloc

condiții de garanție



Prezentul document de garanție este valabil pentru toate tipurile de parchet laminat BerryAlloc DPL.

- Prezenta garanție este valabilă doar pentru primul montaj de către clientul inițial. Garanția limitată nu este transferabilă.
- Prezenta garanție este valabilă de la data achiziției parchetului de către clientul menționat în factura comercială.
- Garanția limitată este valabilă pentru toate tipurile de parchet laminat DPL, dacă achiziția produsului a avut loc după data publicării prezentului document.

Parchetul BerryAlloc DPL (Laminat prin Presare Directă) este garantat pentru un număr fix de ani, în condiții de utilizare normală, începând cu data facturării.

Produs	clasa	garanția pentru primul proprietar	rezistența la uzură	rezistența la decolorare	rezistența la pătare	rezistența la apă
Ocean 8 V4, Ocean 8 XL, Ocean 12 V4, Ocean 12 XL, Chateau+	23/33	Uz casnic ¹⁾	Pe viață ²⁾	Pe viață ²⁾	Pe viață ²⁾	15 ani ³⁾
		Uz comercial ¹⁾	10 ani ³⁾	10 ani ³⁾	10 ani ³⁾	5 ani ³⁾

1) Domeniul de utilizare este definit conform EN 13329. Intensitatea utilizării este definită conform EN 685.

2) Pe viață: Valoarea produsului nu scade în primii 5 ani. Pe parcursul următorilor 15 ani, valoarea produsului se va deprecia cu 5% pe an. După 20 ani, produsul va rămâne la o valoare de 25% comparativ cu prețul de achiziție.

3) Valoarea produsului nu scade în primii 3 ani. După 3 ani, valoarea produsului va scădea anual cu un procent fix (procentul variază în funcție de perioada de garanție rămasă).

Serviciile prezentate în prezentul document de garanție nu prelungesc garanția și nici nu încep o nouă perioadă de garanție.

Prezenta garanție acoperă defectele de materiale și/sau manoperă privind:

Rezistența la uzură

Suprafața decorativă a parchetului BerryAlloc DPL are rezistență la uzură în conformitate cu clasa produsului, așa cum este definită în standardul EN 13329. Suprafața este considerată uzată atunci când există zone de uzură mai mari de 1 cm².

Rezistența la decolorare

BerryAlloc DPL rezistă la decolorare în urma expunerii indirecte la lumina solară sau a expunerii directe la lumina artificială normală.

Rezistența la pătare

BerryAlloc DPL rezistă la pătarea suprafeței decorative. Pentru informații suplimentare consultați instrucțiunile de îngrijire și întreținere de la BerryAlloc.

Integritatea îmbinărilor

Montajul perfect – Plăcile de parchet BerryAlloc DPL se aliniază perfect.

Valoarea adăugată – Parchetul BerryAlloc DPL montat corect se poate demonta și reinstala, după o depozitare corectă.

Înlocuirea ușoară a pardoselii – Plăcile de parchet BerryAlloc DPL sunt ușor de înlocuit în cazul deteriorării.

Parchet laminat BerryAlloc

condiții de garanție



Rezistența la apă

- Parchetul laminat BerryAlloc Hydro+ rezistă la stropirea cu apă în condiții normale de utilizare, așa cum sunt definite în instrucțiunile de montaj și/sau în instrucțiunile de îngrijire și întreținere ale BerryAlloc. Pentru parchetul BerryAlloc Hydro+ și pentru alte laminate BerryAlloc se aplică aceleași instrucțiuni de curățare.
- Lichidele vărsate pe parchetul Hydro+ trebuie întotdeauna absorbite în cel mai scurt timp posibil, fără a depăși 100 ore.
- Parchetul Hydro+ nu se montează în încăperi cu umiditate permanentă sau în încăperi cu temperaturi ridicate, cum ar fi saune, dușuri sau piscine.
- Parchetul laminat BerryAlloc Hydro+ se va finisa întotdeauna cu accesoriile Hydro+ descrise în instrucțiunile de montaj.

Condiții:

- plăcile de parchet au fost verificate pentru defecte vizibile înaintea montajului. Plăcile de parchet cu defecte vizibile NU se montează. Reclamațiile pentru astfel de defecte nu sunt luate în considerare după montaj. În cazul în care descoperiți defecte vizuale, puneți deoparte plăcile și anunțați distribuitorul.
- produsul a fost montat în zone care nu corespund utilizării pentru care a fost destinat, și în conformitate cu clasificarea menționată în instrucțiunile de montaj și pe cutie.
- produsul este montat și utilizat la interior la o temperatură ambientală de 18-25 °C și o umiditate de relativă de 40-60 %.
- produsul este montat în conformitate cu instrucțiunile de montaj ale BerryAlloc, incluse în cutie.
Dacă nu găsiți instrucțiunile sau dacă aveți nevoie de explicații mai detaliate, le puteți solicita de la distribuitor/producător, sau le puteți consulta pe site. Recomandăm folosirea accesoriilor BerryAlloc, iar în cazul aplicațiilor comerciale, folosiți profilele de aluminiu pentru pardoseli BerryAlloc.
- În cazul tuturor tipurilor de parchet BerryAlloc DPL, substratul trebuie să aibă o rezistență la compresiune de cel puțin 60 kPa (testată conform standardului EN 16354:2018) și o grosime cuprinsă între 2 și 3 mm. În cazul special al montajului flotant pentru BerryAlloc Chateau+, substratul trebuie să fie BerryAlloc Excellence Plus sau alt substrat cu grosimea între 2 și 3 mm și rezistența la compresiune de cel puțin 130 kPa. Substratul cu o rezistență la compresiune mai mică poate deteriora sistemul de îmbinare, poate cauza scârțeli și lufturi la îmbinări și va scurta durata de viață a pardoselii dumneavoastră.
- întreținerea produsului se face conform instrucțiunilor de îngrijire și întreținere ale BerryAlloc.
- produsul nu a fost tratat în vreun fel după montaj (de exemplu lustruire sau ceruire).
- parchetul nu este montat sub dulapuri de bucătărie sau sub obiecte grele. Nu montați niciodată bufete încastrate pe parchet laminat. Lăsați rosturi de dilatație care să permită pardoselii să lucreze și folosiți plintă de parchet pentru finisaj.

Garanția produsului nu acoperă deteriorarea produsului cauzată de:

- transport, depozitare și manipulare
- montaj incorect
- accidente, întrebunțări greșite sau abuzive ale produsului, precum:
 - crăpături, înfloriri și tăieturi cauzate de obiecte căzute/scăpate sau de obiecte tăietoare ori șlefuitoare
 - zgârieturi sau deteriorări ale finisajului cauzate de nisip, pietriș sau alte materiale abrazive, indiferent dacă acestea au fost cauzate de instalator, societatea de servicii sau de utilizatorul final
- uzura normală (îmbătrânirea), respectiv zgârieturi, urme de frecare și urme similare pe suprafața pardoselii
- un trafic mai intens decât cel căruia îi este destinat parchetul laminat
- întreținerea neadecvată sau folosirea unor produse de curățenie nepotrivite. Procedurile de curățare corectă se află în instrucțiunile de îngrijire și întreținere ale BerryAlloc.
- inundarea cu apă (cu sau fără detergent) sau apă rămasă între plăcile de parchet BerryAlloc și substrat.
- expunerea la modificări extreme de temperatură
- substanțe chimice puternice cu agenți corozivi
- urina animalelor de companie

BerryAlloc laminate warranty conditions



Ce puteți face în cazul unui defect?

Aveți obligația de a contacta comerciantul în termen de 2 săptămâni de la data constatării defectului. Documentele care trebuie transmise la BerryAlloc la momentul formulării reclamației sunt formularul de reclamație completat (se poate obține via e-mail la aftersales.berryalloc@bintg.com) însoțit de o copie a facturii. BerryAlloc are dreptul de a inspecta parchetul și modul în care a fost montat pe loc.

În cazul acceptării de către BerryAlloc a unei probleme a produsului care face obiectul garanției, producătorul va emite un acreditiv pentru plăcile de parchet defecte. Garanția produsului nu acoperă costurile de manoperă aferente înlocuirii materialelor deteriorate care fac obiectul garanției. Prezenta garanție nu acoperă speze, daune sau pierderi indirecte sau incidente.

Prezenta garanție vă conferă anumite drepturi, care pot diferi de la o țară la alta.

Unele țări nu permit excluderea sau limitarea garanțiilor implicite sau a daunelor indirecte, cauzate de stresul emoțional ori a daunelor interese, caz în care excluderile și limitările de mai sus vor fi interpretate și aplicate în măsura maxim permisă de legislația statului respectiv. Pe cale de consecință, există posibilitatea ca unele dintre limitările de mai sus să nu vi se aplice.

Prezenta garanție limitată limited este acordată de BerryAlloc NV, cu sediul în Industrielaan 100, 8930 Menen, înregistrată în registrul persoanelor juridice din Gent (districtul Kortrijk) sub numărul de înregistrare a societății 0463.120.461.