

## CERTIFICAT DE GARANTIE

In conformitate cu prevederile legale, Legea 449/2003 republicata, OG21 republicata

LOHUIS ROMANIA IMPEX S.R.L. certifica prin prezentul calitatea produsului:

Produs: \_\_\_\_\_

Cod EAN: \_\_\_\_\_

Garantie: \_\_\_\_\_

cumparat cu factura \_\_\_\_\_, beneficiaza de garantie in conditiile specificate mai jos.

Acest produs este conform standardelor europene si internationale, precum si celor romanesti.

Instalarea acestui produs se face de catre un electrician autorizat, ce va avea obligativitatea de a intocmi un proces verbal de punere in functiune cu datele privind montajul, firma, electricianul si data la care s-a facut montajul, in caz contrar se pierde garantia.

1. Produsul identificat in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului EAN, beneficiaza de garantie in termenul specificat, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii.
2. In perioada de garantie vanzatorul repara sau inlocuieste produsul defect ca urmare a unor vicii de fabricatie, sau defecte aparute pe parcursul functionarii in conditii de utilizare normala. In cazul in care produsul nu se afla momentan pe stoc vanzatorul isi rezerva dreptul a restitui contravaloarea produsului.
3. Produsul nu trebuie sa prezinte deteriorari mecanice sau de alta natura datorate utilizarii incorecte;
4. Utilizarea incorecta a produsului cat si folosirea de consumabile **necorespunzatoare** conduce automat la pierderea garantiei;
5. Nu se acorda dreptul de garantie in cazul in care produsul nu a fost utilizat conform instructiunilor de montaj sau in cazul in care o alta persoana sau companie neautorizata au adus orice fel de modificare produsului. Dreptul de garantie nu se refera la deteriorarile constatate ulterior de tipul zgarieturilor, celor mecanice sau alte deteriorari care au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii. Dreptul la garantie nu se refera la defectele cauzate de transportul neadecvat, asezarea intr-un loc neadecvat, depozitarea neadecvata intr-un mediu cu un grad de umiditate ridicat sau in vecinatatea substantelor chimice.
6. Garantia se acorda numai la prezentarea certificatului de garantie in original, completat clar si corect, impreuna cu documentele fiscale originale care atesta achizitionarea acestuia.
7. Produsele defecte se primesc la unitatile de unde au fost achizitionate si in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare, consumatorul va primi dupa caz: rezultatul diagnosticarii defectiunii; produsul reparat; alt produs sau contravaloarea acestuia in cazul in care produsul nu exista pe stoc.
8. Timpul de nefunctionare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, dupa caz, din momentul la care a fost adusa la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului.
9. Recomandam ca produsul sa fie insotit de ambalajul original pentru a se asigura integritatea produsului pe durata transportului.
10. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.
11. Acumulatorii (baterii recarcabile) beneficiaza de 6 luni garantie de la data achizitiei, cu exceptia situatiilor in care se precizeaza altfel.
12. Atunci cand produsele de folosinta indelungata, defectate in termenul de garantie legala de conformitate nu pot fi reparate sau cand durata cumulată de nefunctionare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.

### GARANTIA PRODUSULUI NU ACOPERA URMATOARELE SITUATII

1. Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produsului datorate accidentelor, vibratiilor, intemperilor, neglijentei in utilizare sau a altor factori independent de Producator.
2. Utilizarea produsului in conditii neadecvate (ex. Tensiune de alimentare necorespunzatoare, impamantare inexistentă sau gresita, actiuni ale substantelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate etc.).
3. Schimbarea starii originale a produsului prin interventii neautorizate.
4. Reparatii efectuate pentru remedierea defectelor aparute ca urmare a motivelor de excludere de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru piese de schimb, manopera si transport, agreate in prealabil cu Consumatorul.

### ALTE INFORMATII IMPORTANTE

1. Garantia furnizata nu afecteaza drepturile Beneficiarului consumator conform cu legislatia aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.
2. Garantia este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

Nr. Crt.	Data intrarii in reparatie	Defectiunea	Reparatia efectuata	Data iesirii din service	Nr. zile de prelungire garantie	Semnatura reprezentant service	Semnatura client
1							
2							
3							
4							

Certificatul de Garantie este intocmit in conformitate cu prevederile HG 449/2003 modificata si completata cu modificarile ulterioare.

Semnatura Client

\_\_\_\_\_

