

S.C. SAVINI DUE S.R.L. vă informăm, conform O.G. 21/1992 și Legea 449/2003, că:

1. Produsele Savini Due corespund documentațiilor de execuție, în conformitate cu SR 770:2006 și SR5223:2008;

2. Materiile prime și materialele utilizate nu afectează viața și sănătatea consumatorului.

Caracteristicile esențiale ale produselor:

- Mobilierul de baie Savini Due este fabricat din lemn masiv, PAL sau MDF, cu o construcție simplă, ușor de montat; executat din produse melaminate, finisate cu lacuri rezistente; aspect estetic, durabil, multifuncțional, ergonomic;
- Lavoare: ceramică.

Savini Due garantează acest produs de la data cumpărării privitor la orice defect de fabricație.

Această garanție nu acoperă daunele provocate de utilizarea incorectă, folosirea produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate sau lovirea produsului.

Garanția nu acoperă eventualele pete apărute în timpul utilizării, decolorarea sau zgârieturile pe interiorul sau exteriorul produsului; eventualele diferențe de nuanță a culorii, de tonalitate pe diferite zone nu constituie defect calitativ.

Termenul de garanție este de 24 luni de la data vânzării. Conform Art. 17 din Legea 449/2003

consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de când a constatat-o.

Durata medie de utilizare a mobilierului de baie este de 5 ani. În cadrul acestei perioade, se asigură înlocuirea părților defecte, contra cost.

ATENȚIE! ÎN MOMENTUL ACHITĂRII PRODUSULUI VERIFICAȚI ÎN PREZENȚA VÂNZĂTORULUI:

ca acesta să nu prezinte lovituri, zgârieturi, sau alte daune apărute pe timpul transportului. În cazul apariției unor probleme, anunțați imediat vânzătorul și nu acceptați produsul!

TRANSPORT/DEPOZITARE/MANIPULARE-MONTARE/INSTALARE-ÎNȚREȚINERE:

1. Transportul se face cu mijloace acoperite, curate, cu mijloace adecvate de fixare și protecție a mobilierului de baie, pentru a se evita deteriorarea mobilierului în timpul manipulării și transportului;
2. Mutarea corpurilor de mobilier se face numai prin ridicarea lor; prinderea corpului de mobilier pentru ridicare se face de la bază;
3. Racordarea la rețeaua electrică și apă/canal a mobilierului este obligatorie să fie executată exclusiv de către personal autorizat pentru astfel de operațiuni.
4. În caz de reclamație cumpărătorul va face dovada că instalarea din punct de vedere electric a fost executată de o persoană fizică sau juridică autorizată. În caz contrar, producătorul nu își asumă nici o responsabilitate pentru defectarea mobilierului sau pentru orice alte daune de orice natură provocate de montajul necorespunzător al instalației electrice a mobilierului;
5. Corpurile de mobilier trebuie așezate pe suprafețe orizontale, fără denivelări. Așezarea mobilierului pe suprafețele denivelate creează tensiuni în zonele de îmbinare, ceea ce duce la deformarea corpului sau defectarea mecanismelor de închidere a ușilor și sertarelor. Aceste defecțiuni care pot apărea și în timp nu constituie defecte de fabricație; Nu recomandăm montarea mobilierului deasupra sifonului de pardoseală;
6. Nu așezați pe lavoar obiecte cu greutate totală mai mare de 2-2,5 kg;
7. Nu așezați pe suprafețele mobilei obiecte ude, calde; în caz de stropire cu apă sau diferite substanțe (alcool, ceai, acetonă, tuș etc.) ștergeți imediat cu materiale textile moi, absorbante, foarte puțin umezite. Pe lavoar evitați șocurile termice și metalice;
8. Mobilierul se păstrează numai în încăperi aerisite, ferit de acțiunea radiațiilor solare și de contactul cu apă; Mobilierul este conceput pentru interior;
9. Se recomandă o distanță de minimum 50 cm față de sursele de apă. Evitați contactul direct al mobilierului cu apa. Acesta este conceput să reziste la condiții normale de umiditate (abur, stropire accidentală). Expunerea permanent la un grad ridicat de umiditate va provoca deteriorarea mobilierului (umflare), fapt care nu este acoperit de garanție;
10. Amplasați mobilierul de baie la distanță de sursele de căldură (calorifer, etc.) distanța de gardă generală este de 20 cm, distanța de gardă specială numai pentru mobilierul din lemn este de 30 cm;
11. Se recomandă ștergerea mobilierului de câte ori este nevoie, numai cu materiale moi, uscate și curate. După fiecare utilizare se vor îndepărta urmele de apă în exces sau alte substanțe rămase pe părțile mobilierului/lavoarului numai cu o cârpă moale și uscată. Urmele de grăsimi sau lichide se șterg imediat cu o cârpă uscată;
12. Pentru întreținerea componentelor metalice, mânerelor și feroneriei se va evita utilizarea de produse abrazive (bureți aspri, solvenți, diluanți etc.);
13. Se recomandă verificarea periodică a instalației sanitare aferente mobilierului de baie pentru a evita eventualele pierderi de apă care ar putea duce în timp la deteriorarea mobilierului.

MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:

1. Respectați recomandările cu privire la întreținerea și instalarea mobilierului de baie produs de firma noastră. Nu asigurăm garanție pentru produsele deteriorate datorită nerespectării acestor recomandări sau folosirii produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate;
2. Produsul își pierde garanția în cazul în care i se aduc modificări care pot afecta rezistența fizică a mobilierului (tăieri, decupări etc.) și rezistența la factorii de mediu, precum și dacă defectele apărute sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumpărătorului;
3. În termenul de garanție, Savini Due cu sediul în România, loc. Sebeș, str. Augustin Bena nr. 100 A, prin vânzătorii/distribuitorii autorizați, asigură înlocuirea părților de mobilier defecte numai în condițiile în care cumpărătorul a respectat instrucțiunile cu privire la transportul/instalarea/folosirea și întreținerea mobilierului de baie produs de Savini Due.
4. În caz de reclamație, prezentați în scris vânzătorului reclamația însoțită de certificatul de garanție semnat și factura. Este recomandat să păstrați etichetele ce conțin elementele de identificare ale mobilierului.

În cazul sesizării unor neconformități ale mobilierului, Savini Due își rezervă dreptul de a solicita fotografii concludente din care să reiasă aspectele neconforme însoțite de explicații referitoare la natura defecțiunii;

5. În cazul înlocuirii produsului cu altul nou, perioada de garanție va fi calculată din momentul achiziționării produsului inițial. Nu se va oferi o nouă garanție pentru produsul înlocuit; Se va prelungi termenul de garanție cu perioada în care produsul se va afla în service, în cazul în care eventualele neconformități țin de procesul de producție Savini Due;
6. Defectele apărute datorită unor vicii ascunse până la expirarea duratei medii de utilizare confirmate prin expertize tehnice efectuate de un organism neutru, se înlocuiesc gratuit de Savini Due.

Am primit marfa în perfectă stare.

Am primit indicațiile necesare utilizării mobilierului de baie, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului.

Am luat la cunoștință condițiile de livrare și montaj.

Am luat la cunoștință faptul că pentru orice intervenție pe perioada garanției voi anunța unitatea vânzătoare.

PRODUCĂTOR	VÂNZĂTOR	CUMPĂRĂTOR
S.C. SAVINI DUE S.R.L.		
Semnătura și ștampila	Semnătura și ștampila	Semnătura
		Data.....

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, S.C. Savini Due S.R.L., cu sediul în Sebeș, Str. Augustin Bena nr. 100 A, tel. 0258 735 555, cu nr. de înregistrare la Registrul Comerțului J01/570/2003, CUI RO 15567276, asigurăm, garantăm și declaram pe proprie răspundere, conform art. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsul mobilier pentru baie art. (se va completa de vânzător la data vânzării) la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu următoarele standarde/documente normative: SR 770:2006 și SR 5223:2008.