

Certificat de garantie si conformitate

 GOLDSENSE

Nr: _____

Factura Nr: _____

1. Vanzator:	Semnatura si stampila
ONE CONCEPT DISTRIBUTION SRL C.I.F.: RO35093711 Localitate: Rudeni Adresa: Str.Decebal, Nr.24 Telefon: 0738723565	
2. Cumparator:	Semnatura / stampila
3. Instalator / Centru de service in garantie:	
Numele persoanei / persoanelor care au efectuat instalarea/reparatia	
1.	2.
Data instalarii:	
www.oneconcept.ro Cumparatorului nu i se ingradeste dreptul de a alege instalatorul si/sau centrul service, casuta destinata acestora fiind completata dupa achizitie conform preferintelor cumparatorului, dupa consultarea listelor puse la dispozitie la locul de achizitie. Prin ratificarea prezentului certificat, cumparatorul declara ca i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorului i-a fost inmanat certificatul de garantie al produsului livrat, completat si stampilat de vanzator.	

CONDITII DE GARANTIE

Conditile de garantie se asigura in conformitate cu prevederile OG 21/1992 modificata si Legea 449/12.11.2003 republicata.

1. Produsele au fost proiectate si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopul prevazut in documentatia tehnica distribuita odata cu acestea. Sub nicio forma produsele destinate a fi utilizate in scopuri casnice (acolo unde este cazul) nu pot fi utilizate in scopuri industriale, semiindustriale sau profesionale, sub sanctiunea pierderii garantiei.
2. Garantia nu este acordata in cazul in care nu se vor respecta datele obtinute in urma calculului termic la alegerea echipamentului de aer conditionat. Acest calcul se refera la capacitatea echipamentului exprimata in BTU/hr, care trebuie sa fie mai mare sau egala cu: volumul incintei in mc x 120-150 BTU/hr (in functie de asezare si aport termic) + aportul de caldura al surselor calde din incinta (de exemplu: frigider, calculator, televizor, lampi de iluminat). Echipamentul de aer conditionat nu reprezinta o sursa de caldura pentru un spatiu incalzit.
3. Cumparatorul are obligatia de a pastra certificatul de garantie, acesta fiind singurul document care atesta dreptul la garantie si va fi prezentat impreuna cu factura de achizitie si documentul de plata, la solicitarea unei interventii de service in garantie.
4. Echipamentul indeplineste toate cerintele esentiale de securitate prevazute in HG 457/2003. Echipamentul este conform cu standardelor romanesti in vigoare si normele CE. Echipamentul este produs cu respectarea integrala a noilor reguli RoHS (ecologice).
5. Conformitatea echipamentului de aer conditionat este certificata prin declaratia de conformitate.
6. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.
7. Explicarea modului de utilizare a echipamentului va fi facuta cumparatorului in mod obligatoriu de catre vanzator la momentul vanzarii.
8. Produsul livrat are in componenta elemente frigorifice si electrice care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, punere in functiune – instalare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare. Defectarea produsului avand drept cauza unul din aceste motive atrage dupa sine scoaterea produsului din garantie.

9. Urmatoarele situatii duc in mod express la pierderea garantiei:

9.1 interventii sau reparatii executate de persoane neautorizate de importator;

9.2 deteriorarea termica, mecanica si plastica a produsului cauzate de incendii;

9.3 accidente, intemperii (traznet, inundatii) sau neglijarea tensiunii electrice de alimentare utilizata;

9.4 schimbarea starii originale a aparatului;

9.5 instalarea de catre o firma sau persoana neautorizata de catre importator.

10. Importatorul va asigura cumparatorului atat pe durata de fabricatie, cat si dupa incetarea acesteia, pentru o perioada de 5 ani, calculata de la data vanzarii ultimului lot de produse, direct sau prin terti abilitati, piesele de schimb aferente si service-ul. Realizarea garantiei se face prin modalitatea reparatiei in primul rand; in cazul in care aceasta este imposibila sau ar duce la costuri prea mari pentru producator, cea de-a doua modalitate de asigurare a garantiei este schimbarea produsului cu unul identic sau cu unul similar daca nu mai exista un produs identic pe stoc.

11. Importatorul se obliga sa asigure repararea sau inlocuirea gratuita a echipamentelor, dupa expirarea termenului de garantie, in cazul in care defectiunea s-a datorat unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice efectuate in laboratoare agreate aparute in cadrul duratei medii de utilizare a acestora. In acest caz, cheltuielile aferente vor fi suportate de importator. Importatorul va asigura cumparatorului servicii de intretinere sau reparare a echipamentului numai pe baza certificatului de garantie emis de acesta pe perioada in care echipamentul este in garantie.

12. Necompletarea sau completarea incorecta a certificatului de garantie atrage raspunderea vanzatorului si a angajatului acestuia.

13. Garantia nu se acorda daca seria produsului a fost stearsa, modificata sau ilizibila; sau in cazul in care eticheta de identificare a produsului lipseste.

Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a reclamat defectarea echipamentului si pana la data repunerii acestuia in stare de functionare (prelungirea termenului de garantie se va inscrie in certificatul de garantie de catre unitatile service abilitate). In cazul in care sunt inlocuite produsele, acestea beneficiaza de o noua garantie.

Termenul de remediere a defectiunilor este de 15 zile de la data sesizarii inregistrata de catre centrul service sau de catre importator. In cazul in care acest termen nu poate fi respectat din ratiuni independente de centrul service sau de catre importator, clientul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere si la motivele care au dus la prelungirea acestuia.

14. Importatorul asigura contra cost piese de schimb precum si posibilitatea de intretinere si reparare a echipamentelor in afara perioadei de garantie, pe toata durata medie de utilizare a acestora, in baza unui contract de service post garantie cu prestari de servicii autorizate de catre importator.

15. Cererile de service in urma carora se vor constata urmatoarele situatii: echipament nealimentat, baterii de la telecomanda lipsa sau consummate, alegerea unui regim de lucru necorespunzator pentru echipament, interventii asupra furtunului de scurgere a condensului, se vor considera ca interventii nefondate. Cumparatorul va achita costul intereventiei nefondate. Costul interventiei nefondate este de 120 RON cu TVA inclus.

16. Intretinerea periodica in garantie se face de catre comparator conform instructiunilor de utilizare (curatarea filtrelor unitatii interioare si a unitatii exterioare atunci cand este cazul este in sarcina cumparatorului si se face pe cheltuiala acestuia).

17. Garantia acordata de catre producator este precizata pe verso iar garantia pentru montaj este de 1 an de la data la care echipamentul a fost instalat.

18. In perioada de garantie interventiile service asupra echipamentului se executa numai de catre societatea care a efectuat instalarea.

19. Prin prezenta, S.C. One Concept Disitrbution S.R.L. precizeaza ca prezentul certificat de garantie cuprinde mentiunile prevazute de lege cu privire la drepturile cumparatorului, aceste drepturi nefiind afectate de garantia oferita.

20. Garantia se acorda cu conditia imperativa de a se efectua procedura de mentenanta minim o data pe an. In cazul in care nu se efectueaza mentenanta, garantia se anuleaza. .