

FAQ

1. Ce este o saltea ortopedica?

O saltea ortopedica este o saltea special conceputa pentru a sprijini în mod corespunzator coloana vertebrala si muschii spatelui.

2. Ce este spuma poliuretanică?

Absolut toate saltelele noastre sunt facute in Uniunea Europeana, din materiale atent selectate. Toate au la interior spuma rece (spuma poliuretanică), adica unul dintre cele mai bune materiale folosite in industria saltelelor. Este o spuma cu celule deschise, care permite circulatia aerului, nu retine caldura sau frigul si face salteaua sa fie igienica.

3. Ce este spuma cu memorie?

Spuma cu memorie este un material vasco-elastic sensibil la presiune si temperature, ce se adapteaza perfect formei corpului, distribuind in mod egal greutatea lui si eliminand punctele de presiune.

4. Ce este densitatea spumei?

Densitatea oricărui material este masa sa împărțită la volumul său. În cazul spumei poliuretanică, o spumă cu densitate relativ mare va avea mai mult material poliuretanic per m³ și, prin urmare, va opune rezistența la pierderea in timp a proprietăților cum ar fi duritatea, rezistența și înălțimea.

5. Cand trebuie sa-mi schimb salteaua/topperul?

Iata cateva semne ca ar trebui sa-ti schimbi salteaua:

- Salteaua ta este mai veche de 10 ani
- Te trezesti cu dureri de gat sau spate
- Salteaua s-a deformat in zona in care dormi
- Te rostogolesti spre centrul saltelei fara intentie
- Nu te trezesti dimineata odihnit si relaxat

6. De ce se schimbă culoarea spumei în timp?

Acesta este un rezultat simplu al procesului natural de oxidare și se întâmplă cu toate saltelele cu spumă. Nu afectează în nici un fel performanța sau proprietățile saltelei.

7. Care este dimensiunea saltelei de care am nevoie?

Daca aveti deja patul atunci nu uitati sa masurati corect locul in care veti aseza salteaua: latime, lungime si inaltime.

Daca intentionati sa cumparati un pat nou, atunci noi va recomandam:

- 90x200 cm – pentru o singura persoana si pentru copii
- 140x200 cm – pentru o singura persoana daca se doreste mai mult spatiu sau pentru doua persoane daca aveti un dormitor mai mic
- 160x200 cm – este dimensiunea ideala pentru 2 persoane
- 180x200 cm - ideal pentru 2 persoane daca va bucurati si de un dormitor mai spatios

Salteaua ar trebui să fie cu cel puțin 10 cm mai lungă decât dumneavoastra.

Daca copilul obisnuieste sa vina la tine in pat atunci este o idee buna sa optezi pentru o saltea cat mai lata. (180x200 cm)

8. Cum se intretine salteaua/topperul?

- Dupa desfacere, saltelele au nevoie de 24 de ore pentru a ajunge la forma initiala si a fi folosite ca atare
- Este indicat sa folositi somiera pentru aerisire si circulatia aerului
- Modelele de saltele Memory NU se intorc de pe o parte pe alta, doar se rotesc (cap-picioare) o data la 3 luni
- Nu se spală, nu se folosește aspiratorul cu injecție-extracție, nu se calcă, nu se usucă folosind un uscător electric. Dacă salteaua a fost udată, se usucă în aer liber, dar nu în lumină solară directă și nu în condiții de vreme extremă (căldură excesivă, ploaie, ger)
- Nu se curăță cu înălbitori sau alte produse nerecomandate de producător pe eticheta produsului; husele detașabile se curăță conform instrucțiunilor, în centre specializate;
- Se aspiră periodic;

9. Ce garantie au produsele Dreamadora?

Saltelele Dreamadora au o garantie de 10 ani de la data livrării pentru compozitia din interior respectiv pentru nucleul și forma saltelei. Pentru învelișul exterior (husa) se acordă garanție pe o perioadă de 1 an de la data livrării.

10. In ce situatii garantia nu este valida?

- Salteaua este depozitata sau asamblata incorect, folosita inadecvat sau in alte scopuri, curatata prin metode improprii sau cu substante neadecvate;
- Garantia nu acopera defectele accidentale, eventuale descoaseri, rupturi, zgarieturi, sfasierea tesaturii sau a manerelor, pete sau orice alta deteriorare datorata unor factori externi, mecanici sau chimici;
- Daca produsul a intrat in contact cu lichide, odata absorbite de material se evaporata foarte greu, fapt care duce la producerea de mirosuri neplacute sau mucegai;

- Daca produsul prezinta urme de mucegai datorate unei insuficiente aerisiri sau deteriorari cauzate de depozitare in mediu umed sau alta utilizare decat cea casnica;
- Daca se utilizeaza aparate electrice care incalzesc interiorul patului;
- Daca produsul a fost pliat sau supus presarii; acest tratament duce la distrugerea materialului;
- Daca produsul este foarte murdar si neingrijit;
- Daca produsul a fost supus unor modificari sau reparatii fara autorizare, precum si in cazul in care nu s-au respectat normele de utilizare si intretinere a produsului, salteaua fiind folosita ca si canapea sau ca si orice obiect de sezut. Salteaua se foloseste exclusiv pentru dormit!
- Daca produsul prezinta deteriorari cauzate de o intretinere neadecvata, neglijenta sau alti factori;
- Necompletarea sau completarea incorecta sau partiala a certificatului de garantie atrage raspunderea vanzatorului.
- Pierderea certificatului duce la anulara garantiei produsului