

Certificat de garantie radiatoare de aluminiu

S.C. ARABESQUE S.R.L. împuternicită de INNOVATIN BULGARIA 2020 EOOD , in conformitate cu OG 21/Republicata si Legea 449/2003 Privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, acordă garanție pentru produsele : **RADIATOARE PENTRU INCALZIRE CU AGENT TERMIC: REGINA 600, REGINA 500, REGINA 350 si Vittoria 600.**

Produsele sunt garantate 10 ani pentru instalatii de incalzire individuale si 24 luni in cazul instalarii lor in sistemul de incalzire centralizata.

Radiatoarele sunt destinate incalzirii spatiilor de locuit, birourilor, a incaperilor ventilate ce nu deservesc ca spatii tehnice, sau care sunt improprii utilizarii acestora.

Durata de viata a produselor este functie de parametrii de exploatare (temperatura, presiune) si poate ajunge pana la 15 ani, conform declaratiei producatorului.

Conditii de acordare a garantiei:

- Perioada de garantie incepe de la furnizarea produsului catre cumparator in baza facturii (sau bon fiscal).
- Cumpărătorul trebuie sa informeze societatea despre lipsa de conformitate, in termen de 15 zile de la data la care a constatat-o.
- Reclamațiile se vor face la locul achiziționării sau in scris, la comenzi@mathaus.ro sau la alte adrese de contact indicate de vanzator pe site-ul acestuia, și vor include: descrierea modelului, cantitatea, motivul reclamației, dovada de cumpărare (chitanță bon fiscal sau factură), toate acestea insotite de imagini din care sa reiasa neconformitatea sau defectul aparut in utilizare.
- Răspunderea societății este angajată dacă lipsa de conformitate apare intr-un termen de 10 ani, calculat de la livrarea produsului.
- Pentru orice neconformitate, perioada de remediere (reparare sau inlocuire) este de 15 zile calendaristice, de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta lipsa de conformitate a produsului.
- In aceasta perioada daca defectul este confirmat ca defect de fabricatie, produsul poate fi inlocuit cu un alt produs nou.
- Perioada de garantie va creste cu perioada necesara rezolvarii reclamatiei.
- În cazul în care produsul nu se mai află pe stoc, produsul poate fi inlocuit cu un produs similar.
- Garantia face referire strict la produsele enumerate mai sus, si nu acopera costuri legate de manopera, manipulare, etc.

Garantia nu se acorda pentru radiatoarele:

- montate in instalatii care nu respecta parametrii de functionare, exemplificati in fisa tehnica si Declaratia de Performanta a produsului,
- montate în instalații de încălzire centrală care vor fi racordate la rețeaua de termoficare centralizată cu temperatură înaltă, care nu sunt separate de rețeaua generală printr-un schimbător de căldură și care nu sunt umplute cu apă pentru o perioadă mai îndelungată de timp in decursul unui an,
- care au fost expuse la fenomenul de îngheț al apei din ele,
- montate în sălile bazinelor de înot, în spălătorii auto, spălătorii, abatoare, toalete publice, băi și alte încăperi unde este prezentă acțiunea dăunătoare corozivă a substanțelor din aer,
- umezirea permanentă sau periodică a suprafeței radiatorului,
- montate în instalația de încălzire centrală care posedă racord permanent la instalația de alimentare cu apă fără folosirea în zona de racordare a unei armături anti-contaminare,
- montate în instalații cu abur,
- care au intrat in contact cu substante ce au caracter coroziv
- montate în instalația de încălzire centrală în care se depășesc valorile admise ale celor mai importanți indicatori de calitate a apei, cum ar fi:
 - suma ionilor de cloruri și sulfuri nu poate fi mai mare de 150 mg/l (la instalațiile cu țevi de cupru, nu mai mult de 50 mg/l),
 - conținutul de oxigen nu poate fi mai mare de 0,1 mg/l,
 - nivelul pH al apei trebuie să fie între 7,00 – 10,00
 - duritatea generală nu poate depăși 4 mval/l.

Produs.....

Model.....Cantitatea.....Data vânzării.....

Locul vânzării (ștampila).....

Cumpărător :NumePrenume.....

Adresa

(semnătura clientului)