

Importator:
 SC EUROCIERE SRL
 410605 Oradea (RO)
 Soseaua Borsului, Nr. 37
 www.eurociere.ro

Cumparator:

CERTIFICAT DE GARANTIE

Nr.....

Data (ziua/luna/anul)

DESCRIERE PRODUS

In conformitate cu prevederile legale privind calitatea produselor livrate, se atesta ca produsele:

- art. 1220 Racord wc comprimabil (suprafata interna neteda) lungime min 320 mm - max 540 mm
- art. 1220S Racord wc comprimabil (suprafata interna neteda) lungime min 250 mm - max 400
- art. 1221 Racord wc extensibil 250-530 mm
- art. 1222 Racord wc extensibil MONO 250-530 mm
- art. 1223 Racord wc extensibil min 290 mm - max 590 mm
- art. 1224 Racord wc extensibil, cu insertie din inox, lungime min 220 mm - max 540 mm
- art. 1231 Cot la 90°, fix, diametru Ø110
- art. 1641 Racord wc direct
- art. 1641E Racord wc excentric

îndeplinesc parametrii de calitate specificați in declarația de conformitate.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Prezentul certificat de garantie si declaratie de conformitate constituie atestarea legala a indeplinirii conditiilor de calitate de catre produsele livrate si a faptului ca ele corespund scopului pentru care au fost executate.

Declaram ca produsele din prezentul certificat nu pun in pericol viata, sanatatea sau securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2008 si SR EN ISO 14001:2005.

Factura / Bon fiscaldin data de.....

S-a predat produsul in perfecta stare si s-au adus la cunostinta conditiile de acordare si pierdere a garantiei.

Importator,

Distribuitor/Vanzator,

Cumparator,



REPARATII EXECUTATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. Crt.	Data receptionarii	Defectiune reclamata	Defectiune constatata	Reparatie executata	Data returnarii	Semnatura service	Semnatura cumparator
1							
2							

CERTIFICAT DE GARANTIE

I. ACORDAREA GARANTIEI

1. Perioada de acordare a garantiei este de 2 ani de la data vanzarii produsului **doar in cazul montarii produsului de catre persoane autorizate.**
2. La cumpararea produsului, cumparatorul impreuna cu reprezentantul societatii de unde s-a facut achizitionarea, au obligatia sa verifice integritatea produsului. Acesta trebuie sa fie intact si nedeteriorat.
3. Cumparatorul are obligatia respectarii instructiunilor de montaj, utilizare si intretinere. Importatorul nu-si asuma nicio responsabilitate pentru daunele sau pagubele produse din cauza montarii sau utilizarii necorespunzatoare a produsului. Pretul si riscul transportului intra in obligatia cumparatorului.
4. Declaram pe proprie raspundere ca produsul comercializat corespunde documentelor de executie ale fabricantului, normelor si standardelor in vigoare conform declaratiei de conformitate.
5. Durata medie de utilizare a produsului este de 3 - 5 ani.
6. Remedierea problemelor in perioada de garantie se va face prin inlocuirea sau repararea defectiunilor, in maximum 15 zile de la data returnarii produsului de catre client la unitatea vanzatoare. Durata termenului de garantie se prelungeste cu perioada de timp in care produsul sta la reparat.
7. In cazul solicitarii de inlocuire sau reparatii in perioada de garantie, cumparatorul va trebui sa prezinte societatii comerciale de unde a fost achizitionat produsul, piesa defecta insotita de certificatul de garantie si documentul fiscal cu care a fost cumparat produsul, in original, iar societatea comerciala se va ingriji de trimiterea acesteia catre Eurociere SRL impreuna cu o copie a certificatului de garantie, o copie a facturii sau a bonului fiscal si a unui aviz.
8. Inlocuirea produsului se face doar in cazul defectelor de fabricatie.
9. Garantia este valabila numai pentru utilizatorul indicat pe certificatul de garantie, certificatul nefiind transmisibil.
10. Problemele aparute se vor rezolva in magazinul sau la sediul distribuitorului de unde a fost achizitionat produsul.

II. PIERDEREA GARANTIEI

Garantia se pierde in urmatoarele cazuri:

1. Orice deteriorare mecanica sau fizica a produsului provocata de catre cumparator duce la anularea garantiei (fisuri, rupturi, zgarieturi, taieturi, urme de lovituri, modificari de natura mecanico-fizica sau orice alta forma de deteriorare). Doar viciile de fabricatie fac obiectul garantiei. Garantia nu acopera uzura normala a produsului.
2. Deteriorari si defectiuni cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, neatentie, neglijenta, greseli de instalare si de intretinere, pastrare in conditii improprii, calamitati naturale. Folosirea produsului pentru alt scop decat cel pentru care a fost conceput.
3. Defectiuni provocate de catre cumparator din cauza montajului defectuos (montajul gresit sau fortarea produsului, insurubarea excesiva etc.).
4. Montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate sau incredintarea produsului spre a fi remediat de catre firme sau persoane nerecunoscute de importator.
5. Produsul contine toate accesoriile necesare in vederea montarii si utilizarii acestuia. Folosirea la montaj a oricaror alte produse (pasta verde, canepa, teflon etc.) duce la pierderea garantiei.
6. Prin neprezentarea documentelor de achizitie a produsului si a certificatului de garantie, in original, sau a piesei defecte.

Intretinere si utilizare:

1. Montajul produsului se va face conform instructiunilor de montaj. Va rugam sa cititi cu atentie si sa respectati aceste indrumari, pentru a evita montarea si utilizarea defectuoasa a produsului.

**Importator/Service: SC EUROCIERE SRL, 410605 Oradea (RO), Soseaua Borsului Nr. 37, Jud. Bihor
Tel./Fax. 0259-432311, office@eurociere.ro, www.eurociere.ro, CUI RO16376401, NRC J05/785/2004**

Va multumim ca ati cumparat produsul nostru!